

Municipio de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2026					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección General de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador	Índice de cobertura de servicios básicos municipales para la mejora de vida de la población actopense				
Resumen Narrativo	Contribuir al mejoramiento de servicios públicos municipales en Actopan mediante la cobertura de servicios				
Definición	Mide el grado de acceso de la población a los servicios esenciales proporcionados por el municipio, considerando la prestación de alumbrado público, la cantidad de lámparas y luminarias en funcionamiento y el servicio de limpieza de calles, reflejando la cobertura efectiva de estos servicios y su impacto en la mejora de la calidad de vida de la población actopense.				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Fin	Estratégico	Eficacia		Constante	
Fórmula del Indicador	ICSB=(A+I+1)/3				
Variables	Nombre	Descripción de variable	Fuente	Medio de Verificación	
Variable 1	A	A=1 si hay alumbrado público, 0 si no	Fuentes externas oficiales de INEGI	Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México (CNGMD) 2023 https://www.inegi.org.mx/programas/cngmd/2023/#tabulados	
Variable 2	I	I=1 si hay limpieza de calles, 0 si no			
Variable 3	1	Lámparas en funcionamiento igual o mayor a 7063 = 1 siempre			
Método de cálculo	Índice		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Bianual		Rango de valor	0 - 3	
3.DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	1	0	0	0	1
Línea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2026	
1	2023	Anual			
Parámetro de SemafORIZACIÓN	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	>75% & >=65%	<65%	Constante	

C. Julio Olgún López
Director General de Servicios Municipales

Dra. Vianey Proa de la Fuente
Directora de Monitoreo y Evaluación

Dr. Ma. Jacquelina Escamilla Mejía
Directora General de Planeación y Evaluación

2024-2027

2024-2027

Municipio de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2026					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección General de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador	Porcentaje de percepción positiva de la prestación de servicios públicos municipales				
Resumen Narrativo	Mejoramiento de servicios públicos municipales en Actopan mediante la cobertura de servicios				
Definición	Mide la proporción de las personas beneficiadas con algún servicio público municipal con respecto a la muestra que se aplicó la encuesta.				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Propósito	Estratégico	Calidad		Ascendente	
Fórmula del Indicador	PPPSM=(NCP/NCP)*100				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	NCP	Cuestionarios	Número de cuestionarios con percepción positiva	Dirección de General de Servicios Municipales	Expediente que integra los cuestionarios y resultados de la percepción ciudadana, generado por la Dirección General de Servicios Municipales, frecuencia de actualización Anual
Variable 2	NCA	Cuestionarios	Número de cuestionarios aplicados		
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Anual		Rango de valor	0 - 100	
3. DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
1%	700	0	0	0	700
Línea Base			Meta	1%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2027	
692	2025	Anual			
Parámetro de Semafización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	

Integró

 Julio Oiguín López
 Director General de Servicios Municipales

Revisó

 Dra. Wisney Proa de la Fuente
 Directora de Monitoreo y Evaluación

Validó

 Eusebio Escamilla Mejía
 Director General de Planeación y Evaluación

2024 - 2027

2024 - 2027

Municipio de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2026					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección General de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos en comunidades y colonias de Actopan				
Resumen Narrativo	Recolección de residuos solidos en comunidades y localidades de Actopan realizadas				
Definición	Mide la proporción de comunidades y colonias del municipio de Actopan que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos, en relación con el total de comunidades y colonias existentes en el municipio durante un periodo determinado.				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Componente 1	Gestión	Eficacia		Constante	
Fórmula del indicador	$PCSRSC = (CSRSCR / CSRSCP) * 100$				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	CSRSCR	Comunidades y colonias	Número de cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos en comunidades y colonias, realizadas.	Registros internos	Expedientes de bitácoras de recolección de residuos solidos en colonias y comunidades de Actopan, generado por la Dirección General de Servicios Municipales, frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	CSRSCP	Comunidades y colonias	Número de cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos en comunidades y colonias, programadas.		
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	
3. DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	48	12	12	12	12
Línea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento		
0	2026	Anual	01 de enero al 31 de diciembre de 2026		
Parámetro de Señalización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Constante	



2024 - 2027



2024 - 2027

Municipio de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2026					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección General de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
Unidad Responsable del Indicador	Dirección General de Servicios Municipales				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador	Porcentaje de gestiones para la recolección de residuos realizadas				
Resumen Narrativo	Gestiones para la recolección de residuos en las colonias y comunidades				
Definición	Mide la proporción de las gestiones programadas para la recolección de residuos sólidos respecto del total de gestiones programadas en un periodo determinado.				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Actividad 1.1.	Gestión	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	PGRR=(GRR/GRP)*100				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	GRR	Gestiones	Gestiones de recolección de residuos realizadas	Registros internos	Expediente de gestiones para la recolección de basura realizadas, generado por la Dirección General de Servicios Municipales, frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	GRS	Gestiones	Gestiones de recolección de residuos programadas		
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	
3. DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	48	12	12	12	12
Línea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2026	
0	2026	Anual			
Parámetro de SemafORIZACIÓN	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	



2024 - 2027

Integró

Julio Olguín López
 Director General de Servicios Municipales

Revisó

Dra. Vianey Proa de la Fuente
 Directora de Monitoreo y Evaluación

Validó

Guadalupe Escamilla Mejía
 Directora General de Planeación y Evaluación



2024 - 2027

Municipio de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2026					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de luminarias en funcionamiento en colonias y comunidades de Actopan				
Resumen Narrativo	Luminarias en las comunidades y colonias de Actopan funcionando				
Definición	Mide la proporción de luminarias que se encuentran en funcionamiento en las colonias y comunidades del municipio de Actopan, en relación con el total de luminarias existentes.				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Componente 2	Gestión	Eficacia		Constante	
Fórmula del indicador	$PLFCCA=(LFCCA/TLECCA)*100$				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	LFCCA	Luminarias	Luminarias en funcionamiento en colonias y comunidades de Actopan	Registros internos	Expediente de alumbrado público en colonias y comunidades de Actopan, generado por la Dirección General de Servicios Municipales, frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	TLECCA	Luminarias	Total de luminarias en funcionamiento existentes en colonias y comunidades de Actopan		
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	
3.DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	8000	8000	8000	8000	8000
Línea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Período	Período de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2026	
0	2026	Anual			
Parámetro de Semaforzación	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Constante	



Integró

Julio Olguín López
 Director General de Servicios Municipales



Revisó

 Validó

Dra. Vianey Proa de la Fuente
 Directora de Monitoreo y Evaluación

Dra. Guadalupe Escamilla Mejía
 Directora General de Planeación y Evaluación

2024 - 2027

2024 - 2027

Municipio de Actopan, Hidalgo
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Ejercicio fiscal 2026

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección de Servicios Municipales
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de gestiones para el óptimo funcionamiento de luminarias				
Resumen Narrativo	Gestiones para el óptimo funcionamiento de luminarias en las colonias y comunidades de Actopan				
Definición	Mide la proporción de las gestiones realizadas para asegurar el óptimo funcionamiento de las luminarias del sistema de alumbrado público respecto del total de gestiones programadas en un periodo determinado.				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Actividad 2.1	Gestión	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	PGOFL=(GOFLR/GOFLP)*100				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	GOFLR	Gestiones	Gestiones para el óptimo funcionamiento de luminarias realizadas	Registros internos	Expediente de gestiones para el óptimo funcionamiento de luminarias, generado por la Dirección General de Servicios Municipales, frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	GOFLP	Gestiones	Gestiones para el óptimo funcionamiento de luminarias, programadas		
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	

3. DETERMINACIÓN DE METAS

Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	24	6	6	6	6
Línea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	Sentido de Indicador	
0	2026	Anual	01 de enero al 31 de diciembre de 2026	Ascendente	
Parámetro de Semafización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	



Integró

C. Julio Dígum López
Director General de Servicios Municipales

Revisó

Dra. Vianey Proa de la Fuente
Directora de Monitoreo y Evaluación

Validó



2024 - 2027

2024 - 2027

Municipio de Actopan, Hidalgo

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Ejercicio fiscal 2026

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección General de Servicios Municipales
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de panteón realizados				
Resumen Narrativo	Servicios de panteón en el Municipio realizados				
Definición	Mide la proporción de los servicios de panteón realizados en el municipio de Actopan, en relación con el total de servicios programados en un periodo determinado				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Componente 3	Gestión	Eficacia		Constante	
Fórmula del indicador	$PSPR=(SPR/SPS)*100$				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	SPR	Servicios	Número de servicios de panteón realizados	Registros internos	Expediente de servicios de panteón, generado por la Dirección General de Servicios Municipales, frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	SPS	Servicios	Número de servicios de panteón solicitados		
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	

3. DETERMINACIÓN DE METAS

Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	146	36	37	36	37
Línea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2026	
146	2025	Anual			
Parámetro de Semafización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Constante	

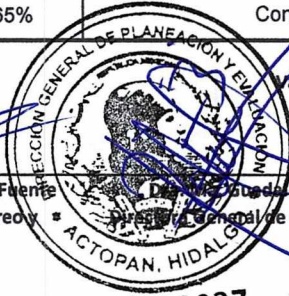


Integró

Julio Olguín López
Director General de Servicios Municipales

Revisó

Dra. Yaney Proa de la Fuente
Directora de Monitoreo y Evaluación



Validó

Guadalupe Escamilla Mejía
Presidenta General de Planeación y Evaluación

2024 - 2027

2024 - 2027

Municipio de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2026					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección General de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador	Porcentaje de gestiones para los servicios de panteón realizadas				
Resumen Narrativo	Gestiones para proporcionar los servicios de panteón				
Definición	Mide la proporción de gestiones de servicios de panteón que fueron realizadas respecto del total de gestiones programadas en un periodo determinado				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Actividad 3.1	Gestión	Eficacia		Constante	
Fórmula del Indicador	$PGSP=(GSPR/GSPP)*100$				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	GSPR	Gestiones	Número de gestiones para los servicios de panteón realizadas	Registros internos	Expediente de gestiones realizadas para otorgar servicios de panteón, generado por la Dirección General de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	GSPP	Gestiones	Número de gestiones para los servicios de panteón programadas		
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	
3.DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	12	3	3	3	3
Línea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2026	
12	2025	Anual			
Parámetro de Semafización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120%& >=75%	<75% & >=65%	<65%	Constante	



Integró

 C. Julio Oiguín López
 Director General de Servicios Municipales

Revisó

 Dra. Vianey Proba de la Fuente
 Directora de Monitoreo y Evaluación

Validó

 Dra. Guadalupe Escamilla Mejía
 Directora General de Planeación y Evaluación



2024 - 2027

Municipio de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2026					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección General de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador	Porcentaje de pipas de agua distribuidas en las partes altas de Actopan				
Resumen Narrativo	Pipas de agua en las partes altas de Actopan distribuidas				
Definición	Mide la proporción de pipas de agua potable distribuidas en las zonas altas del municipio de Actopan respecto del total de pipas de agua programadas para su distribución durante un periodo determinado				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Componente 4	Gestión	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	PPADZA=(PADZA/PADZAP)*100				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	PADZA	Pipas	Número de pipas de agua distribuidas en la zona alta de Actopan	Registros internos	Expediente de evidencias de distribución de pipas de agua en las partes altas de Actopan, generado por la Dirección General de Servicios Municipales, frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	PADZA)	Pipas	Número de pipas de agua solicitadas para la zona alta de Actopan		
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	
3.DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	72	18	18	18	18
Línea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2026	
0	2026	Anual			
Parámetro de SemafORIZACIÓN	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	



2024 - 2027

Integró
C. Julio Olgún López
Director General de Servicios Municipales

Revisó
Dra. Waney Proa de la Fuente
Directora de Monitoreo y Evaluación



2024 - 2027

Municipio de Actopan, Hidalgo
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Ejercicio fiscal 2026

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección General de Servicios Municipales
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de gestiones para la distribución de agua realizadas		
Resumen Narrativo	Gestiones para la distribución de agua en las partes altas de Actopan		
Definición	Mide la proporción de gestiones para la distribución de agua realizadas conforme a las programadas en un periodo de tiempo determinado		

Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad 4.1.	Gestión	Eficacia	Ascendente

Fórmula del indicador $PGDA=(GDAR/GDAP)*100$

Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	GDAR	Gestiones	Número de gestiones para distribución de agua realizadas	Registros internos	Expediente de gestiones de distribución de pipas de agua en las partes altas de Actopan, generado por la Dirección General de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	GDAP	Gestiones	Número de gestiones para distribución de agua programadas		

Método de cálculo	Porcentaje	Cobertura	Municipal
--------------------------	------------	------------------	-----------

Frecuencia de medición	Trimestral	Rango de valor	0 - 100
-------------------------------	------------	-----------------------	---------

3. DETERMINACIÓN DE METAS

Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	12	3	3	3	3
Línea Base				Meta	100%
Valor	Año	Periodo	Meta	100%	
0	2026	Anual	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2026	
Parámetro de Semaforzación	Verde	Amarillo	Rojos	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	



2024 - 2027

Integro

[Signature]
C. Julio Oleguín López
Director General de Servicios Municipales

Revisó

[Signature]
Dra. Vianey Proa de la Fuente
Directora de Monitoreo y Evaluación



2024 - 2027

[Signature]
Dra. Guadalupe Escamilla Mejía
Directora General de Planeación y Evaluación

Municipio de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2026					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección General de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes para el mantenimiento urbano atendidas				
Resumen Narrativo	Solicitudes para el mantenimiento urbano en el municipio de Actopan atendidas				
Definición	Mide la proporción de solicitudes de mantenimiento urbano atendidas respecto del total de solicitudes ingresadas en un periodo determinado				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Componente 5	Gestión	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	PSMUA=(SMUA/SMUR)*100				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	SMUA	Solicitudes	Número de solicitudes de mantenimiento urbano atendidas	Registros internos	Expediente de solicitudes de mantenimiento urbano atendidas, generado por la Dirección General de Servicios Municipales, frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	SMUR	Solicitudes	Número de solicitudes de mantenimiento urbano programadas		
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	
3.DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	200	50	50	50	50
Linea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2026	
0	2026	Anual			
Parámetro de Semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120%&>=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	



Integró

 Julio Oigún López
 Director General de Servicios Municipales

Revisó

 Dra. Vianey Proa de la Fuente
 Directora de Monitoreo y Evaluación



Validó

 Gladys de Escamilla Mejía
 Directora General de Planeación y Evaluación

2024 - 2027

Municipio de Actopan, Hidalgo

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Ejercicio fiscal 2026

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable de elaborar la	Dirección General de Servicios Municipales
Programa Presupuestario	ACT 09 Servicios Públicos de Calidad
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.
Unidad Responsable del indicador	Dirección General de Servicios Municipales

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de gestiones para la atención de solicitudes de mantenimiento urbano realizadas				
Resumen Narrativo	Gestiones para la atención de solicitudes de mantenimiento urbano en las colonias y comunidades				
Definición	Mide la proporción de gestiones realizadas para la atención de solicitudes de mantenimiento urbano, respecto del total de gestiones programadas en un periodo determinado				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Actividad 5.1	Gestión	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	PGASMU=(GSMUR/GSMUP)*100				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	GSMR	Gestiones	Número de gestiones para la atención de solicitudes de mantenimiento realizadas	Registros internos	Expediente gestiones para la atención de solicitudes de mantenimiento urbano realizadas, generado por la Dirección General de Servicios Municipales, frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	GSMP	Gestiones	Número de gestiones para atención de solicitudes de mantenimiento programadas		
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	

3. DETERMINACIÓN DE METAS

Meta	Meta Absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	36	9	9	9	9
Línea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2026	
0	2026	Anual			
Parámetro de Semafización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	



Integró

C. Julio Olguín López
Director General de Servicios Municipales

Revisó

Dra. Vianey Proa de la Fuente
Directora de Monitoreo y Evaluación

Validó



2024 - 2027

2024 - 2027