

PROGRAMA DE TRABAJO		ACTIVIDAD		INDICADOR		UNIDAD DE MEDIDA		FRECUENCIA DE MEDICIÓN		LÍNEA DE BASE		META PROGRAMADA		AVANCE QUANTITATIVO		AVANCE PORCENTUAL		SERVIDOR RESPONSABLE		FUENTE DE INFORMACIÓN		RESPONSABLE DEL MONITOREO	
En curso 2020	Tercer Trimestre 2020	1. Gobierno de la gerencia	Gobierno Transparente	1	Objetivo Institucional	1	Eficacia	Este indicador nos permite medir en que porcentaje el gobierno municipal cumple con el Programa Anual de Auditoría Interna. Tiene como meta un porcentaje de cumplimiento con el programa anual de auditoría interna de 100%. (La meta no es acumulable).	Trimestral	100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Academista	Informes de la Dirección de Transparencia Municipal	Titular de la Unidad de Transparencia Municipal Hernández Tejeda			
En curso 2020	Tercer Trimestre 2020	1. Gobierno de la gerencia	Gobierno Auditable	1	Objetivo Institucional	1	Eficacia	Este indicador nos permite medir en que porcentaje el gobierno municipal cumple con el Programa Anual de Auditoría Interna. Tiene como meta un porcentaje de cumplimiento con el programa anual de auditoría interna de 100%. (La meta no es acumulable).	Trimestral	8	100%	100%	25%	100%	100%	100%	25%	Academista	Informes de la Contraloría Interna	Titular de la Dirección de Auditoría Lourdes Pérez Pombo			
En curso 2020	Tercer Trimestre 2020	1. Gobierno de la gerencia	Gobierno Transparente	1	Objetivo Institucional	1	Eficacia	Este indicador nos permite medir en que porcentaje el gobierno municipal cumple con el Programa Anual de Auditoría Interna. Tiene como meta un porcentaje de cumplimiento con el programa anual de auditoría interna de 100%. (La meta no es acumulable).	Trimestral	51	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Academista	Informes de la Contraloría Interna	Titular de Preparación y Ejecución del Presupuesto Lady Pérez Sánchez			
En curso 2020	Tercer Trimestre 2020	1. Gobierno de la gerencia	Ciudadano Satisfecho	1	Objetivo Institucional	1	Satisfacción	Uno de los principales retos de la administración municipal es la atención integral y oportuna de los ciudadanos, en este sentido se busca recibir de forma oportuna o pronta las quejas, denuncias o reclamos de los usuarios de los servicios públicos municipales (SPM). El indicador nos permite medir el porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios que brinda la Administración Municipal. (La meta no es acumulable).	Trimestral	200	100%	100%	100%	100%	81%	100%	100%	Academista	Informe de la Verificación Interna	Coordinador de Atención al Ciudadano Francisco Álvarez Tasso			
En curso 2020	Tercer Trimestre 2020	2. Actúan Emprendedor	Emprendiendo	1	Objetivo Institucional	1	Satisfacción	Para lograr el objetivo se brindará capacitación a micro, pequeños y medianos empresarios así como a emprendedores en materias de desarrollo económico. Se evaluará el porcentaje de satisfacción de los participantes en las actividades de capacitación. (La meta no es acumulable).	Trimestral	20	100%	100%	60%	90%	100%	100%	60%	Academista	Informe de la Dirección de Desarrollo Económico	Titular de la Dirección de Desarrollo Económico Mauricio Herrera Hernández			
En curso 2020	Tercer Trimestre 2020	2. Actúan Emprendedor	Turismo Cultural	1	Objetivo Institucional	1	Eficacia	Este indicador sirve para medir el porcentaje trimestral en la Campaña de Turismo Municipal enfocada al aprovechamiento de los atractivos culturales de los municipios. (La meta no es acumulable).	Trimestral	3	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Academista	Informe de la Dirección de Turismo	Titular de la Dirección de Turismo Mauricio Herrera Hernández			

Indicador	Objetivo	Unidad de Medida	Valor Objetivo	Valor Real	% de Cumplimiento	Observaciones	Responsable	
7	Recorrer a la familia como el motor de desarrollo humano y social de nuestras comunidades, generando mejores oportunidades para la integración, cuidando especialmente el sano desarrollo de la niñez y la juventud.	Porcentaje de dotaciones alimentarias entregadas	1	1,932	100%	8%	Desarrollado	Informe del DIF- Miguelero Feliciano Hernández
8	Preparar a la ciudadanía en materia de protección civil y de respeto a la persona, y asimismo al cuidado y protección de la naturaleza.	Porcentaje de Brigadas de Protección Civil instaladas	1	20	100%	100%	Acordado	Informe de la Dirección de Protección Civil
9	Fomentar el desarrollo urbano, sustentado en el medio ambiente, cuidando el crecimiento de las zonas habitacionales y la movilidad y acceso de las personas.	Porcentaje de Etapas Realizadas del Programa de Desarrollo Urbano	1	3	100%	68%	Acordado	Informe de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano
10	Mejorar las condiciones urbanas de colonias y comunidades, que fortalezcan el desarrollo social y comunitario, haciendo posible el acceso a los servicios básicos sin importar la ubicación de sus hogares.	Porcentaje de Proyectos de Odra Ingresados en tiempo y forma	1	40	100%	95%	Acordado	Informe de la Dirección General de Obras Públicas

MAESTRO  
DOLYANNEZ BANCORZ

MAESTRO  
DOLYANNEZ BANCORZ

MAESTRO  
DOLYANNEZ BANCORZ

MAESTRO  
DOLYANNEZ BANCORZ



MAESTRO  
DOLYANNEZ BANCORZ

MAESTRO  
DOLYANNEZ BANCORZ