

ACTOR INSTITUCIONAL	ACTOR RESPONSABLE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA	SECRETARÍA DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN	DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN	DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN

Ejercicio (en curso y seis ejercicios anteriores)	Período	EJE del PMD	Nombre del programa o concepto que comprende el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir:	Definición del indicador	Código	Método de cálculo con variables de la fórmula (indicar el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base (Anual)	Metas programadas	Metas alcanzadas en su caso	Avance de metas (Ascendente/ Descendente)	Responsable de la información	Fuentes de información
En curso 2020	Segundo trimestre 2020	1. Gobierno de la gente	Gobierno Transparente	1. Establecer un sistema de rendición de cuentas y de evaluaciones periódicas desde el primer día, interrelacionando de forma continua con la ciudadanía y ofreciendo atención y servicios de forma eficaz, transparente y eficiente, fortaleciendo igualmente la capacitación continua de los servidores públicos.	1	Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	Eficacia	Este indicador nos permite medir el cumplimiento con las obligaciones establecidas en la Ley de Transparencia Pública del Estado de Hidalgo. Tiene como finalidad cumplir con lo que estableció la Ley y favorecer una administración eficaz y eficiente. (La meta no es acumulable).	PCOT=NOT COTIX100	Donde: PCOT es el Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia. NOT es el Número de Obligaciones de Transparencia Cumplidas y TOT es el Total de Obligaciones de Transparencia.	Obligaciones de Transparencia Cumplidas	Trimestral	100	100%	50%	Ascendente	Titular de la Unidad de Transparencia: Angélica Ramos Padraza	Informe de la Unidad de Transparencia Municipal
En curso 2020	Segundo trimestre 2020	1. Gobierno de la gente	Gobierno Auditable	2. Ejercer una administración clara, participativa y de confianza que sea congruente con los sistemas contables correspondientes para la correcta administración de fondos y programas, tanto a nivel municipal, como recurriendo para tal a la recaudación y la atención al usuario.	1	Porcentaje de Cumplimiento del Programa Anual de Auditoría	Eficacia	Este indicador nos permite medir el cumplimiento con el Programa Anual de Auditoría Interna. Tiene como finalidad cumplir con el objetivo de contar con una administración eficaz y eficiente. (La meta no es acumulable).	PCPA=INAR TAPX100	Donde: PCPA es el Porcentaje de Cumplimiento del Programa Anual de Auditoría. INAR es el Número de Auditorías Realizadas en el Programa Anual de Auditoría. TAP es el Total de Auditorías Programadas en el Trimestre que se mide.	Auditorías realizadas	Trimestral	8	100%	25%	Ascendente	Titular de la Dirección de Auditoría: Juan Carlos Granados López	Informe de la Contraloría Interna
En curso 2020	Segundo trimestre 2020	1. Gobierno de la gente	Gobierno Transparente	3. Considerar una administración legalmente responsable, respetuosa de los procesos y de las obligaciones en materia de control interno, capacitación y certificada en sus servicios, que promueva el cumplimiento eficiente de servicio público.	1	Porcentaje de Áreas de la APM que cuentan con Manual de Organización	Eficacia	Este indicador nos permite medir el cumplimiento con el Programa Anual de Organización Pública Municipal (APM) que cuentan con Manual de Organización. MMO es el Manual de Organización Municipal (APM) que cuentan con Manual de Organización. TAMPM es el Total de Áreas de la Administración Pública Municipal (APM) que se miden. Trimestrales se mide.	PAMO=NAM OTAPMX100	Donde: PAMO es el Porcentaje de Áreas de la Administración Pública Municipal (APM) que cuentan con Manual de Organización. NAM es el Número de Áreas de la APM con Manual de Organización.	Áreas de la APM con Manual de Organización	Trimestral	51	100%	100%	Ascendente	Titular de Planeación y Evaluación de Desempeño: Alejandro Ramírez	Informe de la Contraloría Interna
En curso 2020	Segundo trimestre 2020	1. Gobierno de la gente	Ciudadano Satisfecho	4. Fomentar la atención de los servicios públicos municipales, a efecto de obtener una mayor satisfacción y seguridad de los usuarios, que generen eventualmente un impulso económico en la región.	1	Porcentaje de usuarios de los servicios públicos municipales satisfechos	Satisfacción	Uno de los principales retos de la administración es brindar una atención integral y respetuosa del ciudadano. En este sentido se busca recopilar de forma anónima o sugerencias de los ciudadanos o usuarios de los servicios públicos municipales que permitan medir el porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios que brinda la Administración Municipal. (La meta no es acumulable).	PUSPM=IN USPMX100	Donde: PUSPM es el Porcentaje de Usuarios de los Servicios Públicos Municipales que expresaron satisfacción. IN es el Número de Usuarios de los Servicios Públicos Municipales que aplicaron la encuesta de satisfacción.	Usuario de los SPN Satisfechos	Trimestral	200	100%	81%	Ascendente	Contralor: Francisco Daniel Álvarez Razo	Informe de la Ventanilla Única de Contraloría Interna
En curso 2020	Segundo trimestre 2020	2. Actopan Emprendedor	Emprendiendo	6. Impulsar decididamente el desarrollo económico y profesional en el municipio, favoreciendo la generación de empresas, el autoempleo y la capacitación para la ocupación laboral.	1	Porcentaje de personas capacitadas satisfactorias	Satisfacción	Para lograr el objetivo se brindará capacitación a micro, pequeños y medianos empresarios en materia de desarrollo económico. Se evaluará el porcentaje de satisfacción de los participantes en las actividades de capacitación. (La meta no es acumulable).	PPCS=INPC STPCX100	Donde: PPCS es el Porcentaje de Personas Capacitadas Satisfechas. INPC es el Número de Personas Capacitadas Satisfechas. STPC es el Total de Usuarios que se les aplicó la Encuesta de Satisfacción en el trimestre que se mide.	Persona Capacitada Satisfecha	Trimestral	20	60%	80%	Ascendente	Titular de la Dirección de Desarrollo Económico: Mauricio Herrera Hernández	Informe de la Dirección de Desarrollo Económico
En curso 2020	Segundo trimestre 2020	2. Actopan Emprendedor	Turismo Cultural	6. Aprovechar responsablemente los recursos naturales, para incrementar la participación turística en el sector económico, con un apoyo sostenible por parte de los operadores de los servicios turísticos.	1	Porcentaje de Campañas de Turismo Realizadas	Eficacia	Este indicador sirve para medir el porcentaje trimestral en la Campaña de Turismo Municipal enfocada al aprovechamiento de los atractivos culturales y naturales de Actopan. (La meta no es acumulable).	PCT=CTR CTPX100	Donde: PCT es el Porcentaje de Campañas Turísticas Realizadas. CTR es el Número de Campañas Turísticas Realizadas. CTP es el Total de Campañas programadas a realizar en el trimestre.	Campaña Realizada	Trimestral	3	100%	100%	Ascendente	Titular de la Dirección de Turismo: Mauricio Herrera Hernández	Informe de la Dirección de Turismo



[Handwritten signature]

