

NOMBRE DEL MUNICIPIO		MATORJALMO																	
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN		TRIMESTRAL																	
PERIODO DE EJECUCIÓN		TRIMESTRAL																	
PERIODO DE EVALUACIÓN		TRIMESTRAL																	
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	1 Gobierno de la Transparencia	Gobierno de la Transparencia	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Establecer un sistema de gobierno que genere resultados positivos desde el primer día de nacimiento de la ciudadanía y ofreciendo atención y servicios de forma eficaz, transparente y eficiente, que favorezca la confianza y satisfacción continua de los servidores públicos.	1	Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	Eficacia	Este indicador nos permite medir en que porcentaje el gobierno municipal cumple con las obligaciones establecidas en la Ley de la Información Pública del Estado de Hidalgo. Tiene como finalidad cumplir con lo que establece la Ley y favorecer una administración eficaz y eficiente (La meta no es acumulable)	Donde: FCOT es el Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia; NOIC es el Número de Obligaciones de Transparencia Cumplidas y TOT es el Total de Obligaciones de Transparencia	Obligaciones de Transparencia Cumplidas	Trimestral	100	100%	100%	90%	Ascendente	Informes de la Unidad de Transparencia Municipal	Titular de la Unidad de Transparencia Angélica Ramos Pedraza
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	1 Gobierno de la Transparencia	Gobierno de la Transparencia	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Evaluar una administración clara, participativa y de resultados, que sea congruente con los compromisos de los servidores públicos, en el primer día de nacimiento de la ciudadanía y ofreciendo atención y servicios de forma eficaz, transparente y eficiente, que favorezca la confianza y satisfacción continua de los servidores públicos.	1	Porcentaje de Cumplimiento del Programa Anual de Auditoría	Eficacia	Este indicador nos permite medir en que porcentaje el gobierno municipal cumple con el Programa Anual de Auditoría Interna. Tiene como finalidad cumplir con el objetivo de contar con una administración eficaz, eficiente y de resultados. (La meta no es acumulable)	Donde: PCOA es el porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Auditoría; NAR es el Número de Auditorías Realizadas en Tiempo y Forma y TAR es el Total de Auditorías Realizadas en el Trimestre que se mide.	Auditorías realizadas	Trimestral	8	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Contraloría Interna	Titular de la Dirección de Auditoría Carlos Grandes López
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	1 Gobierno de la Transparencia	Gobierno de la Transparencia	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Considerar una administración legítima, responsable, respetuosa de los procesos y de las obligaciones en materia de confidencialidad, seguridad y con compromiso de servicio público y eficiente.	1	Porcentaje de Areas de la Administración que cuentan con certificaciones en materia de Organización	Eficacia	Este indicador nos permite medir en que porcentaje las Áreas de la Administración Pública Municipal (APM) que cuentan con Manual de Organización. (La meta no es acumulable)	Donde: PAMO es el porcentaje de Areas de la Administración Pública Municipal (APM) que cuentan con Manual de Organización; NAMO es el número de APMs de la Administración que cuentan con Manual de Organización; TAAPM es el Total de Areas de la Administración Pública Municipal (APM) en el Trimestre que se mide.	Areas de la APM con Manual de Organización	Trimestral	47	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Contraloría Interna	Titular de Planeación y Evaluación del Desempeño Araceli Parado Ramirez
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	1 Gobierno de la Transparencia	Gobierno de la Transparencia	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Favorecer la atención de los servicios públicos.	1	Porcentaje de usuarios de los servicios públicos	Satisfacción	Uno de los principales retos de la administración es brindar un atención adecuada y oportuna a los usuarios, siendo se busca recordar de forma amable o personal las quejas, denuncias o sugerencias de los ciudadanos y usuarios de los servicios públicos municipales (SPM). El indicador mide el porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios que brinda la Administración Municipal. (La meta no es acumulable)	Donde: PUSPM es el Porcentaje de Usuarios de los Servicios Públicos Municipales; NUSPM es el número de Usuarios de los Servicios Públicos Municipales que calificaron la encuesta aplicada como Satisfachos y TUSPM es el Total de Usuarios de los Servicios Públicos Municipales a los que se les aplicó la encuesta de satisfacción	Usuarios de los SPM Satisfachos	Trimestral	3072	100%	100%	80%	Ascendente	Informe de la Ventanilla única de Atención Ciudadana Interna	Contralor Ferrnando Rog Langarica
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	2 Actopan Emprendedor	Emprendiendo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Impulsar decididamente el desarrollo económico y profesional en el municipio, promoviendo la creación de empresas, el autosemplo y la capacitación necesaria para la ocupación laboral.	1	Porcentaje de personas capacitadas satisfachas	Satisfacción	Para lograr el objetivo se brindará capacitación a mano, inquietos, y emprendedores en materias de desarrollo económico. Se evaluará el porcentaje de personas capacitadas satisfachas en las actividades de capacitación. (La meta no es acumulable)	Donde: PPRS es el Porcentaje de Personas Capacitadas Satisfachas; NCC es el Número de Personas Capacitadas Satisfachas; TPC es el Total de Personas Capacitadas y se aplica la Encuesta de Satisfacción en el trimestre que se mide.	Persona Capacitada Satisfacha	Trimestral	10	100%	60%	40%	Ascendente	Informes de la Dirección de Desarrollo Económico	Titular de la Dirección de Desarrollo Económico Mauricio Hernández
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	2 Actopan Emprendedor	Torneo Cultural	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Aprovechar responsablemente los atractivos culturales y naturales, para incrementar la participación turística en el municipio, con un apoyo sostenido de los prestadores de los servicios turísticos.	1	Porcentaje de Campañas Turísticas Realizadas	Eficacia	Este indicador sirve para medir el porcentaje trimestral de la Campaña de Participación Turística en el municipio. (La meta no es acumulable)	Donde: FCCT es el porcentaje de Campañas Turísticas Realizadas en el Trimestre; NCT es el Número de Campañas Turísticas Realizadas en el Trimestre y TCT es el número de Campañas Turísticas programadas a realizar en el trimestre.	Campaña Turística Realizada	Trimestral	150	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Turismo	Titular de la Dirección de Turismo Mauricio Herrera Hernández

En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	5 Actopan Sustentable	Gobierno Transparente	7	Acerca a los pequeños productores, a los comerciantes y a la población en general, a los centros de radio, con metas y mejores vías y servicios de comunicación terrestre.	1	Porcentaje de Proyectos de Inversión registrados en tiempo y forma	Eficacia	El indicador permite medir el porcentaje de proyectos de obra de pavimentación en tiempo y forma cada trimestre. Se prioriza el registro de calles y de recuperación de calles y vialidades en colonias, comunidades y sus accesos vialitarios (La meta no es acumulable)	PPP-I=NPPI-TRIX/100	Donde: PPP-I es el Porcentaje de Proyectos de Inversión registrados en tiempo y forma. NPPI es el Número de Proyectos de Inversión registrados en tiempo y forma durante el periodo y TRIX es el Total de Proyectos de Pavimentación Realizados	Proyecto de Pavimentación Ingresados en tiempo y forma	Trimestral	30	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano	Titular de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano Erick Serrano Castañón
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	3 Actopan con Equidad	Equidad Ciudadana	8	Reconocer a la familia como el menor de desarrollo humano, mediante nuestros programas, generando oportunidades para la atención de sus demandas, cuidado espiritual, desarrollo de la niñez y la juventud	1	Porcentaje de dotaciones alimentarias entregadas	Eficacia	El indicador permite medir el porcentaje de dotaciones alimentarias (despernas) entregadas a la población objetivo de menores del municipio que se encuentran en situación de vulnerabilidad que están registrados en el Padron de beneficiarios y cuentan con la valoración de vulnerabilidad social. De esta forma la ayuda está focalizada directamente a la población objetivo. (La meta no es acumulable)	PDNE=NDIA-ET/DPX/100	Donde: PDNE es el Porcentaje de Dotaciones Alimentarias Entregadas. NDIE es el número de Dotaciones Alimentarias entregadas en el trimestre que se mide. DPX es el número de Dotaciones Alimentarias Programadas para su entrega	Dotación Alimentaria Entregada	Trimestral	3500	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano	Titular del DIF Lic. Juan Carlos Camargo
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	4 Actopan Seguro	Protección Ciudadana	9	Preparar a la ciudadanía en materia de protección civil y de respeto a la circulación de las personas, y de hecho el cuidado y protección de su salud y seguridad	1	Porcentaje de Brigadas de Protección Civil instaladas	Eficacia	Este indicador nos permite medir el porcentaje de Brigadas Comunitarias de Protección Civil instaladas en esta comunidad es instalada cada comunidad del municipio. (Meta no acumulable)	PBPC=(NBP-NCI)/CMX/100	Donde: PBPC es el Porcentaje de Brigadas de Protección Civil instaladas. NBP es el número de Brigadas de Protección Civil instaladas en el trimestre que se mide. CMI es el número de Comunidades en el Municipio de Actopan	Brigada de Protección Civil instalada	Trimestral	20	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Protección Civil	Titular José Juan García Cortés
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	5 Actopan Sustentable	Desarrollo para todos	10	Fomentar el desarrollo urbano en el orden y en el cuidado al medio ambiente, cuidando el crecimiento de las zonas habitacionales y la movilidad y acceso de las personas	1	Porcentaje de Etapas Realizadas del Programa de Desarrollo Urbano	Eficacia	El indicador nos permite medir el grado de avance expresado como porcentaje de desarrollo urbano para el Programa de Desarrollo Urbano para el presente año. Este Programa tiene como finalidad ordenar el crecimiento y desarrollo de nuestro municipio, se definió programática la conclusión de este programa (La meta no es acumulable)	PEPR=(NPP-NTPO)/X/100	Donde: PEPR es el Porcentaje de Etapas Realizadas. NPP es el Número de Proyectos de Obra Ingresados en tiempo y forma durante el trimestre que se mide y TPO es el Total de Proyectos de Obra Pública en los que el Municipio participa en el trimestre	Etapa realizada del Programa de Desarrollo Urbano	Trimestral	2	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano	Titular de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano Erick Serrano Castañón
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	5 Actopan Sustentable	Sostenibilidad ciudadana	11	Mejorar las condiciones urbanas de colonias y comunidades, que fortalezcan el desarrollo urbano, cuidando de todas las personas a los servicios básicos, sin importar el ubicación de sus hogares.	1	Porcentaje de Proyectos de Obra Ingresados en tiempo y forma	Eficacia	El indicador permite medir el porcentaje de proyectos de obra pública ingresados en tiempo y forma cada trimestre. Incluye los programas: FFEIER, FFEF, PPEP, HÁBITAT, FET, 3X1 y POR. No se incluye pavimentación (La meta no es acumulable)	PPOI=(NPOI-TPOI)/100	Donde: PPOI es el Porcentaje de Proyectos de Obra Ingresados en tiempo y forma. NPOI es el Número de Proyectos de Obra Ingresados en tiempo y forma durante el trimestre que se mide y TPOI es el Total de Proyectos de Obra Pública en los que el Municipio participa en el trimestre	Proyecto de Obra Ingresado en tiempo y forma	Trimestral	55	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano	Titular de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano Erick Serrano Castañón

AUTENTICO  
 P.A. Juan Carlos Camargo López.  
 COM. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO



2016 - 2020

2016 - 2020