

NOMBRE DEL MUNICIPIO		MATORJALMO																	
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN		TRIMESTRAL																	
PERIODO DE EJECUCIÓN		TRIMESTRAL																	
PERIODO DE EVALUACIÓN		TRIMESTRAL																	
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	1. Gobierno de la Transparencia	Gobierno de la Transparencia	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Establecer un sistema de gobierno que genere resultados positivos desde el primer día involucrando a la ciudadanía y ofreciendo atención y servicios de forma eficaz, transparente y eficiente, que favorezca la confianza y satisfacción continua de los servidores públicos.	1	Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	Eficacia	Este indicador nos permite medir en que porcentaje el gobierno municipal cumple con las obligaciones establecidas en la Ley de la Información Pública del Estado de Hidalgo. Tiene como finalidad cumplir con lo que establece la Ley y favorecer una administración eficaz y eficiente (La meta no es acumulable)	Donde: FCOT es el Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia; NOIC es el Número de Obligaciones de Transparencia Cumplidas y TOT es el Total de Obligaciones de Transparencia	Obligaciones de Transparencia Cumplidas	Trimestral	100	100%	100%	90%	Ascendente	Informes de la Unidad de Transparencia Municipal	Titular de la Unidad de Transparencia Angélica Ramos Pedraza
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	1. Gobierno de la Transparencia	Gobierno de la Transparencia	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Evaluar una administración clara, participativa y de resultados, que sea congruente con los compromisos de las correspondientes para la correcta administración de fondos y programas, tanto externos como internos, mejorando para tal, la eficiencia (La meta no es acumulable)	1	Porcentaje de Cumplimiento del Programa Anual de Auditoría	Eficacia	Este indicador nos permite medir en que porcentaje el gobierno municipal cumple con el Programa Anual de Auditoría Interna. Tiene como finalidad cumplir con el objetivo de contar con una administración eficaz, eficiente y de resultados. (La meta no es acumulable)	Donde: PCOA es el porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Auditoría; NAR es el Número de Auditorías Realizadas en Tiempo y Forma y TAR es el Total de Auditorías que se hizo.	Auditorías realizadas	Trimestral	8	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Contraloría Interna	Titular de la Dirección de Auditoría Carlos Grandes López
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	1. Gobierno de la Transparencia	Gobierno de la Transparencia	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Considerar una administración legítima, responsable, respetuosa de los procesos y de las obligaciones en materia de confidencialidad, seguridad y con compromiso de servicio público y eficiente	1	Porcentaje de Areas de la Administración que cuentan con certificaciones en materia de Organización	Eficacia	Este indicador nos permite medir en que porcentaje las Áreas de la Administración Pública Municipal (APM) que cuentan con Manual de Organización. Manual de Organización	Donde: PAMO es el porcentaje de Areas de la Administración Pública Municipal (APM) que cuentan con Manual de Organización; NAMO es el número de APM con Manual de Organización; X100 es el Total de APM que se hizo.	Areas de la APM con Manual de Organización	Trimestral	47	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Contraloría Interna	Titular de Planeación y Evaluación del Desempeño Araceli Parado Ramirez
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	1. Gobierno de la Transparencia	Gobierno de la Transparencia	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Favorecer la atención de los servicios públicos	1	Porcentaje de usuarios de los servicios públicos	Satisfacción	Uno de los principales retos de la administración es brindar un atención adecuada y oportuna a los usuarios, siendo se busca recordar de forma amable o personal las quejas, denuncias o sugerencias de los ciudadanos y usuarios de los servicios públicos municipales (SPM). El indicador mide el porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios que brinda la Administración Municipal. (La meta no es acumulable)	Donde: PUSPM es el porcentaje de Usuarios de los Servicios Públicos Municipales que calificaron la encuesta aplicada como Satisfachos y US es el número total de Usuarios de los Servicios Públicos Municipales a los que se les aplicó la encuesta de satisfacción	Usuarios de los SPM Satisfachos	Trimestral	3072	100%	100%	80%	Ascendente	Informe de la Ventanilla única de Atención Ciudadana Interna	Contralor Ferrnando Rog Langarica
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	2. Actopan Emprendedor	Emprendimiento	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Impulsar decididamente el desarrollo económico y profesional en el municipio, promoviendo el emprendimiento de empresas, el autosempleo y la capacitación necesaria para la ocupación laboral	1	Porcentaje de personas capacitadas satisfachas	Satisfacción	Para lograr el objetivo se brindará capacitación a mano, reuniones y medios impresos así como a emprendedores en materias de desarrollo económico. Se evaluará el porcentaje de personas capacitadas satisfachas en las actividades de capacitación. (La meta no es acumulable)	Donde: PPCS es el Porcentaje de Personas Capacitadas Satisfachas; NPCS es el Número de Personas Capacitadas Satisfachas; TPC es el Total de Personas Capacitadas y se aplica la Encuesta de Satisfacción en el trimestre que se hizo.	Persona Capacitada Satisfacha	Trimestral	10	100%	60%	40%	Ascendente	Informes de la Dirección de Desarrollo Económico	Titular de la Dirección de Desarrollo Económico Mauricio Hernández
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	2. Actopan Emprendedor	Torneo Cultural	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/ Descendente)	Fuentes de información	Responsable de la información
					Aprovechar responsablemente los atractivos culturales y naturales, para incrementar la participación turística en el municipio, con un apoyo sostenido de los prestadores de los servicios turísticos.	1	Porcentaje de Campañas Turísticas Realizadas	Eficacia	Este indicador sirve para medir el porcentaje de Campañas Turísticas que se realizaron en el municipio. (La meta no es acumulable)	Donde: FCCT es el porcentaje de Campañas Turísticas Realizadas en el Trimestre; NCT es el Número de Campañas Turísticas Realizadas en el Trimestre y TCT es el número de Campañas Turísticas programadas a realizar en el trimestre.	Campaña Turística Realizada	Trimestral	150	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Turismo	Titular de la Dirección de Turismo Mauricio Herrera Hernández

En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	5 Actopan Sustentable	Gobierno Transparente	7	Acerca a los pequeños productores, a los comerciantes y a la población en general, a los centros de radio, con metas y mejores vías y servicios de comunicación brevite.	1	Porcentaje de Proyectos de Inversión registrados en tiempo y forma	Eficacia	El indicador permite medir el porcentaje de proyectos de obra de pavimentación en tiempo y forma cada trimestre. Se prioriza y registra de calles y vialidades en colonias, comunidades y sus accesos vialitarios (La meta no es acumulable)	PPP=I(NPPI) TRX/100	Donde: NPPI es el Porcentaje de Proyectos de Inversión registrados en tiempo y forma. NPPI es el Número de Proyectos de Inversión registrados en tiempo y forma durante el periodo y el Total de Proyectos de Inversión Realizados	Proyecto de Pavimentación Ingresados en tiempo y forma	Trimestral	30	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano	Titular de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano Erick Serrano Castañón
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	3 Actopan con Equidad	Educación Ciudadana	8	Reconocer a la familia como el núcleo de desarrollo humano, mediante programas, generando mejores oportunidades para la atención de sus egresados, cuidado desarrollo de la niñez y la juventud	1	Porcentaje de dotaciones alimentarias entregadas	Eficacia	El indicador permite medir el porcentaje de dotaciones alimentarias (despernas) entregadas a la población objetivo de menores del municipio que se encuentran en situación de vulnerabilidad que están registrados en el Padron de beneficiarios y cuentan con la valoración de vulnerabilidad social. De esta forma la ayuda está focalizada directamente a la población objetivo. (La meta no es acumulable)	PDNE=INDA E/IDE(X)10	Donde: PDNE es el Porcentaje de Dotaciones Alimentarias Entregadas. INDA es el número de Dotaciones Alimentarias entregadas en el trimestre que se mide. IDE es el número de Dotaciones Alimentarias Programadas para su entrega	Dotación Alimentaria Entregada	Trimestral	3500	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano	Titular del DIF Lic. María Elena Carrasco
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	4 Actopan Seguro	Protección Ciudadana	9	Preparar a la ciudadanía en materia de protección civil y de respeto a la circulación de las personas, y de hecho el cuidado y protección de su salud y seguridad	1	Porcentaje de Brigadas de Protección Civil instaladas	Eficacia	Este indicador nos permite medir el porcentaje de Brigadas Comunitarias de Protección Civil instaladas en cada comunidad del municipio. (Meta no acumulable)	PBPC=I(NBP C)/CM(X)10	Donde: PBPC es el Porcentaje de Brigadas de Protección Civil instaladas. I es el número de Brigadas de Protección Civil instaladas en el trimestre que se mide. CM es el número de Comunidades en el Municipio de Actopan	Brigada de Protección Civil instalada	Trimestral	20	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Protección Civil	Titular José Juan García Cortés
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	5 Actopan Sustentable	Desarrollo para todos	10	Fomentar el desarrollo urbano en el orden y en el cuidado al medio ambiente, cuidando el crecimiento de las zonas habitacionales y la movilidad y acceso de las personas	1	Porcentaje de Etapas Realizadas del Programa de Desarrollo Urbano	Eficacia	El indicador nos permite medir el grado de avance expresado como porcentaje de etapas realizadas para el desarrollo urbano para el presente trimestre. En este gobierno se instaló como finalidad ordenar el crecimiento y desarrollo de nuestro municipio, se definió programática la conclusión de las etapas del programa (La meta no es acumulable)	PEPR=I(NPPEPR)/NTP(X)100	Donde: PEPR es el Porcentaje de Etapas Realizadas. NPPEPR es el número de Etapas Realizadas en el trimestre y TEP es el Total de Etapas del Programa de Desarrollo Urbano	Etapa realizada del Programa de Desarrollo Urbano	Trimestral	2	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano	Titular de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano Erick Serrano Castañón
En curso 2019	Cuarto trimestre 2019	5 Actopan Sustentable	Sostenibilidad Ciudadana	11	Mejorar las condiciones urbanas de colonias y comunidades, que fomentan el desarrollo urbano, cuidando de todas las personas a los servicios básicos, sin importar el ubicación de sus hogares.	1	Porcentaje de Proyectos de Inversión Ingresados en tiempo y forma	Eficacia	El indicador permite medir el porcentaje de proyectos de obra pública ingresados en tiempo y forma cada trimestre. Incluye los programas: FFEIER, FFEF, PPEP, HÁBITAT, PET, 3X1 y POR. No se incluye pavimentación (La meta no es acumulable)	PPCI=I(NPCCI) TRX/100	Donde: PPCI es el Porcentaje de Proyectos de Inversión Ingresados en tiempo y forma. NPCCI es el Número de Proyectos de Inversión Ingresados en tiempo y forma durante el periodo y el Total de Proyectos de Inversión Ingresados en tiempo y forma que el Municipio participa en el trimestre	Proyecto de Inversión Ingresado en tiempo y forma	Trimestral	55	100%	100%	100%	Ascendente	Informes de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano	Titular de la Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano Erick Serrano Castañón

AUTENTICO
P.A. Juan Carlos Rendón López.
CONSEJO MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO



2016 - 2020

2016 - 2020