

## OFICIALÍA DE PARTES PLATAFORMA DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES

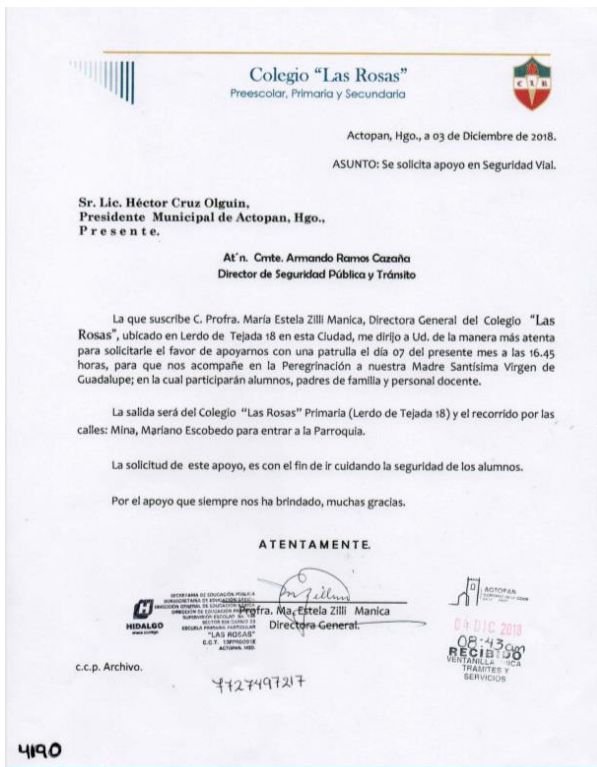
En el área de oficialía de partes se reciben todas las solicitudes de la ciudadanía, es la encargada de recibir todos los oficios internos y externos así como proporcionar un no. De folio a todos y cada de ellos, e ingresar la solicitud o petición a un formato de Excel y una plataforma para que este sea resuelto y pueda ser atendido.

Es un área que se encuentra ubicada en la ventanilla única de trámites y servicios la cual forma parte de la contraloría municipal.

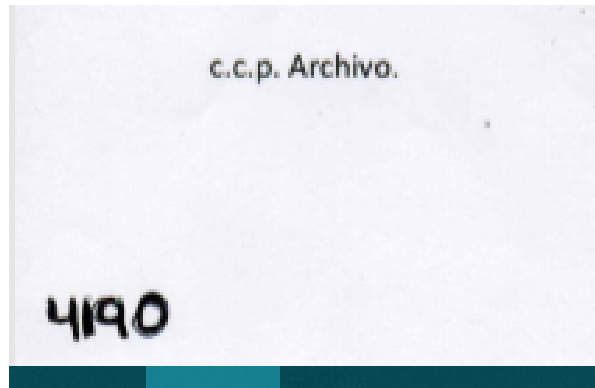
### COMPROBACIÓN Y PRECEDIMIENTO:

**Paso 1:** Se recibe todos y cada uno de los oficios que llegan dirigidos al presidente municipal, presidente de DIF municipal, así como todas y cada una de las direcciones que integran el ayuntamiento municipal.

**Paso 2:** Se sella el acuse del ciudadano así como el oficio original que entregan en oficialía de partes.



**Paso 3:** Se asigna un no. De folio “numero consecutivo” a cada oficio conforme han sido ingresados en el transcurso del día.



**Paso 4:** Se registra la solicitud o petición que el ciudadano, delegado o comisariado ejidal solicita al ayuntamiento en un formato de Excel, el cual integra una base de datos como son: no. De folio, fecha de entrega, persona que realiza o firma la solicitud, no. De teléfono, descripción de la petición o solicitud.

NÚ. DE OFICIO	FECHA DE ENTREGA PARA QUIEN VA DIRIGIDO	PERSONA QUE REALIZA LA PETICIÓN	NÚ. TELEFÓNICO	PETICIÓN, SOLICITUD
OFICIO NÚ. 4158	30/11/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	JOSÉ LUIS ACOSTA GARCÍA	SOLICITA SONIDO Y TEMPLETE PARA LA COMUNIDAD DE SAN ÁNDRES TIANGUISTENGO EL DÍA 2 DE DIC. DEL AÑO EN CURS
OFICIO NÚ. 4159	30/11/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	CARLOS ALAMILLA CANO	SOLICITA ACONDICIONAMIENTO Y EQUIPAMIENTO DEL ÁREA DE LICONSA, QUE SERÁ UBICADA EN LA LOCALIDAD DEL HUA
OFICIO NÚ. 4160	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	MARCO ANTONIO LÓPEZ GASPAR	SOLICITA ENLONADO Y REFLECTORES DE LAMPARAS, EL DÍA 30 Y 31 DE DIC. DE 2018 Y 01 DE ENERO DE 2019 EN LA MANZAN
OFICIO NÚ. 4161	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	MARCO ANTONIO LÓPEZ GASPAR	SOLICITA APOYO ECONÓMICO PARA LA FERIA DE LA MANZANA DEL BIFI DE LA COMUNIDAD DEL BOXTHA EL DÍA 30 Y 31 DE
OFICIO NÚ. 4162	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	AMILKAR PARDO RAMÍREZ	SOLICITA 1 PAQUETE DE HOJAS TAMAÑO CARTA, 6 LAPICEROS NEGROS, 2 LAPICEROS.
OFICIO NÚ. 4163	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	GEORGINA MAYORGA BENÍTEZ	7721192407 (ATENDIDO POR DIF., 03 DE DIC. DE 2018) SOLICITA TRASLADO A LA CIUDAD DE MEXICO AL INSTITUTO NACIONAL DE CANC
OFICIO NÚ. 4164	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	CAROLINA GUZMÁN PÉREZ	(ATENDIDO POR DIF., 03 DE DIC. DE 2018) SOLICITA TRASLADO A LA CIUDAD DE MEXICO EN ESPECIAL AL HOSPITAL INFANT
OFICIO NÚ. 4165	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	FERNANDO HERNÁNDEZ OLGUÍN	7721308429 (ATENDIDO POR DIF., 03 DE DIC. DE 2018) SOLICITA TRASLADO A LA CIUDAD DE MEXICO AL INSTITUTO NACIONAL DE CANC
OFICIO NÚ. 4166	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	GLORIA HERRERA GÓMEZ	(ATENDIDO POR DIF., 03 DE DIC. DE 2018) SOLICITA TRASLADO A LA CIUDAD DE MEXICO AL INSTITUTO NACIONAL DE CANC
OFICIO NÚ. 4167	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	BERNABE HERNÁNDEZ LUGO	(ATENDIDO POR DIF., 03 DE DIC. DE 2018) SOLICITA TRASLADO A LA CIUDAD DE MEXICO EN ESPECIAL AL HOSPITAL DE LA LI
OFICIO NÚ. 4168	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	ESTEBAN GARCÍA PÉREZ	772274355 SOLICITA PERMISO Y APOYO DE SEGURIDAD PÚBLICA PARA UN BAILE EL DÍA 15 DE DIC. DEL AÑO EN CURSO A LAS 20:00 HRS
OFICIO NÚ. 4169	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	LUIS RAMIRES HERNÁNDEZ	7732173298 SOLICITA 100 SILLAS DE PLÁSTICO PARA EL DÍA 7 DE DIC. EN LA COMUNIDAD DEL DAXTHA Y ENLONADO DE 900 M. PARA LC
OFICIO NÚ. 4170	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	GRACIELA GÓMEZ ÁNGELES	7717783691 SOLICITA CONDONACIÓN DEL TRÁMITE DE LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN DE UNA CAPILLA PARA EL SEÑOR DE LA MISERICORDIA
OFICIO NÚ. 4171	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	ALEJANDRO CHAPARRO LOZANO	SOLICITA 2 PAQ. DE HOJAS Y 1 MEMORIA USB (PARA ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN).
OFICIO NÚ. 4172	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	ULISES RAMÍREZ PÉREZ	SOLICITA PERMISO PARA LLEVAR A CABO LA FERIA DE LA MANZANA 2 DE LA COMUNIDAD DEL DAXTHA "CASA BLANCA" LC
OFICIO NÚ. 4173	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	DEMETRIO OROPÉZA HERNÁNDEZ	7721573240 SOLICITA 300 AGUINALDOS PARA EL DÍA 9 DE DIC. DEL AÑO EN CURSO EN LA COMUNIDAD DE BOTHI-BAJI PARA ASÍ TAMBI
OFICIO NÚ. 4174	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	AMILKAR PARDO RAMÍREZ	SOLICITA 300 SILLAS Y AUDIO PARA EL DÍA JUEVES 6 DE DIC. DEL AÑO EN CURSO EN EL AUDITORIO MUNICIPAL A LAS 10:00
OFICIO NÚ. 4175	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	ROSALIA MOCTEZUMA RODRIGUEZ	SOLICITA EL AUDIO Y TEMPLETE PARA LLEVAR A CABO LA PREPOSADA EN LA CALLE CONSTITUCIÓN ENTRE MINA Y MIGUEL
OFICIO NÚ. 4176	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	CARLYNN HOUGHTON HERNÁNDEZ	7717771625 SOLICITA VALE DE GASOLINA PARA PARA LA ENTREGA DE 50 TARJETAS DE (INAPAM).
OFICIO NÚ. 4177	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	ROSA GILDA BECERRA DÍAZ	SOLICITA DIFUSIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS DE TEMPORADA INVERNAL.
OFICIO NÚ. 4178	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	CARLOS ALAMILLA CANO	SOLICITA AUDITORIO MUNICIPAL BENITO JUÁREZ, 300 SILLAS, 5 MESAS CON MANTEL, AUDIO, APOYO DE SEGURIDAD PÚBLICA

**Paso 5:** Se abre en internet la página, para que a su vez todos y cada uno de los oficios se suban a la plataforma llamada FIELACCESO.

## Paso 6

**Paso 6.1:** Se tiene dentro de la plataforma una base de datos de personas que ingresan día con día oficios, la persona que entrega el oficio ya está en dicha plataforma solo se registra el no. De folio que tiene el oficio, la fecha que fue entregado dicho oficio, el origen de la solicitud, ¿Quién es el solicitante? (“siempre será el beneficiario”), localidad donde se va a entregar el apoyo, la clasificación y posteriormente la descripción del oficio.

**Paso 6.2:** Si la persona es nueva en ingresar el oficio y no está dada de alta en la plataforma se abre una opción en la misma para ingresar sus datos personales y de esta manera poder ingresar todos los oficios que el ciudadano ingrese a oficialía de partes a partir de ingresar su primer oficio.

**Datos Personales**

Nombre del solicitante (\*)  Apellido paterno del solicitante (\*)  Apellido materno del solicitante (\*)

Alias / Apodo  CURP del solicitante  Estado civil  Sexo (\*)

Calle (\*)  Núm. exterior (\*)  Núm. interior  Colonia (\*)  Código Postal

Estado (\*)  Municipio (\*)  Localidad (\*)

Profesión (\*)  Ocupación / Oficio  Fecha de nacimiento

Celular  Teléfono particular  Correo electrónico

Lugar de trabajo  Puesto  Teléfono del trabajo

**REGISTRAR**

## Paso 7

**Paso 7.1:** Se identifica al ciudadano en la plataforma por su nombre y apellido.

**SUIEFIEL**

ACTOPAN GOBIERNO DE LA GENTE 2014 - 2020  
AMILKAR PARDO RAMÍREZ

Dashboard +  
Reportes +  
Agenda  
Directorio  
Invitaciones  
Gestión/Solicitud  
Notas  
Obra pública  
Seguridad +  
Configuración +  
FAQs

SOTERO  - DEPENDENCIA -  - ESTATUS -

Nombre del solicitante  Teléfono del solicitante  Celular del solicitante  
 Organización solicitante  Teléfono de la organización  Celular de la organización  
 Solicitud  Folio de la solicitud  Beneficiario

**BUSCAR** **AGREGAR SOLICITANTE**

Solicitantes

Buscar:  Mostrar 10 registros

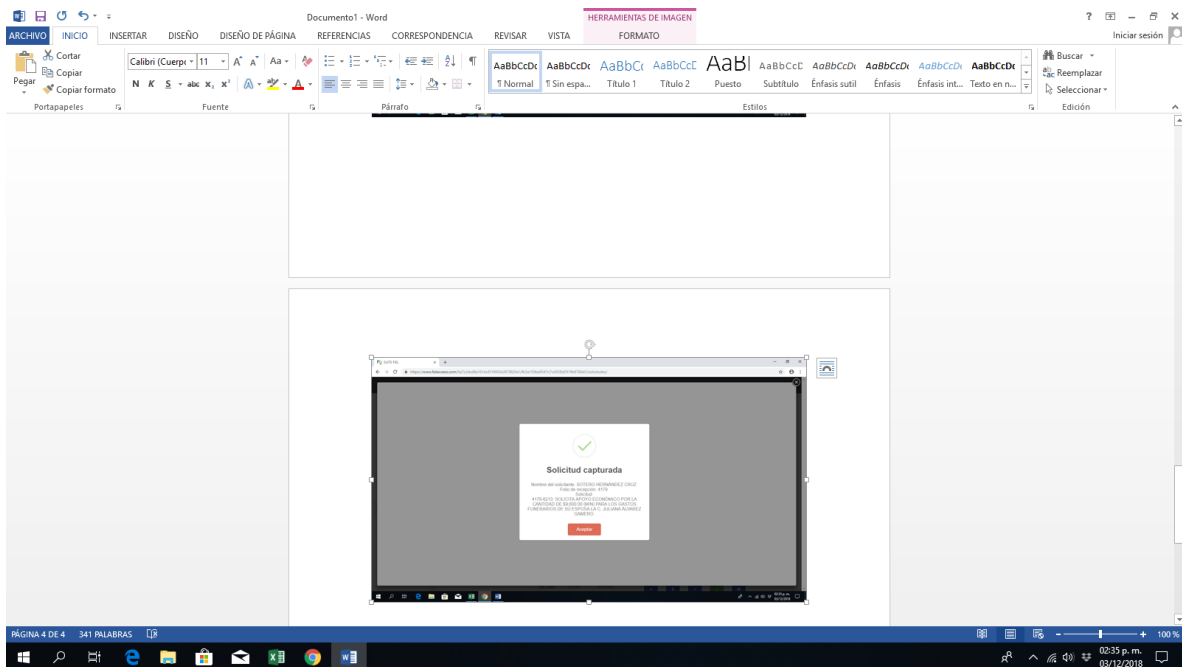
Nombre del solicitante	Localidad	Teléfonos	Folio / Solicitud	Nombre del beneficiario	Estatus				
SOTERO HERNÁNDEZ CRUZ	MAGDALENA	7721531270				<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SOTERO CALLEGAS CORONEL	BENITO JUAREZ	NO PROPORCIONA				<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
			506-2366:	SOTERO	ATENDIDA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Paso 7.2:** Una vez que se identificó al ciudadano en plataforma, se ingresa su oficio con los datos anteriormente descritos y se ingresa el oficio digitalmente a la plataforma FIELACCESO.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.fielacceso.com/6a7c2dcd8a161bcf516685b287882fa1/fb3a159be8547c7cd358d2919b8766d1/solicitudes/>. The page title is "Nombre del solicitante: SOTERO HERNÁNDEZ CRUZ". The form contains the following fields:

- Clave o Folio de recepción (\*): 4179
- Fecha de recepción (\*): 2018-12-03
- Origen de la solicitud (\*): OFICIALIA DE PARTES
- Fecha compromiso de atención: FECHA COMPROMISO DE ATENCIÓN
- Localidad donde se va a entregar el apoyo: MAGDALENA / 57
- ¿Quién es el beneficiario? (\*): SOLICITANTE
- Clasificación (\*): NORMAL
- Solicitud (\*): SOLICITA APOYO ECONÓMICO POR LA CANTIDAD DE \$9,600.00 (M/N) PARA LOS GASTOS FUNERARIOS DE SU ESPOSA LA C. JULIANA ÁLVAREZ GAMERO.

Buttons: "AGREGAR SOLICITUD" (red) and "REGISTRAR" (blue). Footer: "Copyright © 2016 Suite FIEL. All rights Reserved. Powered by FIEL group®".



**Paso 8:** Una vez que el oficio ya fue recibido en esta área “oficialía de partes”. Se selló, se le asignó un no. De folio, se registró en Excel con todos los datos que ya se mencionaron y se describieron, se ingresó a la plataforma con los pasos a seguir de los cuales ya se mencionó, se adjuntan físicamente para que al terminar el día de labores.

**Paso 9:** Se entreguen todos los oficios recibidos y sellados durante el día a la secretaria del presidente municipal en la recepción del presidente. Mismos que ya fueron registrados con el proceso antes descrito. A parte de los oficios entregados se solicita a la secretaria del Presidente Municipal, selle el formato de Excel impreso, del registro de todos los oficios que llegaron durante en el día., para avalar y acreditar que se está haciendo entrega de los oficios físicamente.

03 DE ENERO DE 2018			
OFICIO NO. 4190	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	MARCO ANTONIO LÓPEZ GASPAR
OFICIO NO. 4191	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	MARCO ANTONIO LÓPEZ GASPAR
OFICIO NO. 4192	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	ANILKAR PANDO RAMÍREZ
OFICIO NO. 4193	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	GEORGINA MAYONGA BENTÉZ
OFICIO NO. 4194	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	CAROLINA SUJÁNÁN PÉREZ
OFICIO NO. 4195	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	FERNANDO HERNÁNDEZ OLGUÍN
OFICIO NO. 4196	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	GLORIA HERRERA GÓMEZ
OFICIO NO. 4197	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	BERNABÉ HERNÁNDEZ LUGO
OFICIO NO. 4198	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	ESTEBAN GARCÍA PÉREZ
OFICIO NO. 4199	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	LUIS RAMÍRES HERNÁNDEZ
OFICIO NO. 4200	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	GRACIELA GÓMEZ ÁNGELES
OFICIO NO. 4201	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	ALEJANDRO CHAMPANO LOGANO
OFICIO NO. 4202	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	JAINES RAMÍREZ PÉREZ
OFICIO NO. 4203	03/12/2018	HÉCTOR CRUZ OLGUÍN	DENYRINO DROPEZA



**Paso 10:** (“ÚLTIMO PROCESO” PROCESO REALIZADO POR LA SECRETARIA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL). Al día siguiente se entregaran los oficios físicamente a las áreas correspondientes para que se atienda la solicitud o petición de la ciudadanía.