

NOMBRE DEL MUNICIPIO: ACOGANA UNO																		
PERIODO DE EVALUACIÓN: TRIMESTRAL																		
FECHA DE EVALUACIÓN: 01/05/2019																		
FECHA DE EVALUACIÓN: 01/05/2019																		
Ejercicio (en curso y ejercicios anteriores)	Periodo	EJE del PMD	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión (a medir)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (Ascendente/Descendente)	Fuentes de Información	Responsable de la Información
En curso 2019	Tercer trimestre 2019	1 Gobierno de la gente	Gobierno Transparente	1 Establecer un sistema de gobierno que genere resultados positivos desde el primer día, interactuando de forma continua con la ciudadanía y ofreciendo atención y servicios de forma eficaz, transparente y eficiente, que favorezca igualmente la capacitación y desarrollo de los servidores públicos.	1	Porcentaje de Cumplimiento del Programa Anual de Auditoría	Eficacia	Este indicador nos permite medir en qué porcentaje el gobierno municipal cumple con las obligaciones establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Hidalgó. Tiene como finalidad cumplir con lo que establece la Ley y favorecer una administración eficaz y eficiente. (La meta no es acumulable)	Donde: PCOT es el Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia, MOC es el Muestreo de Obligaciones de Transparencia Captadas y TOT es el Total de Obligaciones de Transparencia	Obligación de Transparencia Cumplidas	Trimestral	100	100%	100%	70%	Ascendente	Informes de la Unidad de Transparencia Municipal a Municipal Pedraza	Titular de la Unidad de transparencia Dra. Angélica Ramos Pedraza
En curso 2019	Tercer trimestre 2019	1 Gobierno de la gente	Gobierno Auditable	2 Ejercer una administración transparente y eficiente, participativa y de gestión responsable, cumpliendo con los sistemas contables, correctas administraciones para la correcta administración de fondos y programas, tanto externos como internos, mejorando para tal, la recaudación y la atención al usuario.	1	Porcentaje de Cumplimiento del Programa Anual de Auditoría	Eficacia	Este indicador nos permite medir en qué porcentaje el gobierno municipal cumple con el Objetivo de contar con una administración eficaz, eficiente y acumulable. (La meta no es acumulable)	Donde: PCPA es el Porcentaje de Cumplimiento del Programa Anual de Auditoría, NAR es el Número de Auditorías Realizadas en Tiempo y Forma y TAP es el Total de Auditorías Programadas en el Trimestre que se mide.	Auditorías realizadas	Trimestral	8	100%	100%	75%	Ascendente	Informes de la Contraloría Interna	Titular de la Dirección de Auditoría Juan Carlos López
En curso 2019	Tercer trimestre 2019	1 Gobierno de la gente	Gobierno Transparente	3 Consolidar una administración legalmente responsable, respetuosa de los procesos y de las obligaciones en materia de derechos y garantías en sus funciones con compromiso de servicio público y eficiente.	1	Porcentaje de Areas de la APM que cuentan con Manual de Organización	Eficacia	Este indicador nos permite medir en qué porcentaje el gobierno municipal cumple con el Objetivo de contar con una administración legalmente responsable, con procesos bien definidos y de las obligaciones en materia de control interno. (La meta no es acumulable)	Donde: PAMO es el Porcentaje de Areas de la Administración Pública Municipal (APM) que cuentan con Manual de Organización, TNA es el número de Areas de la Administración Pública Municipal (APM) que cuentan con Manual de Organización	Areas de la APM con Manual de Organización	Trimestral	47	100%	100%	90%	Ascendente	Informes de la Contraloría Interna	Titular de Planeación y Evaluación del Desempeño Amílcar Pardo Ramírez
En curso 2019	Tercer trimestre 2019	1 Gobierno de la gente	Ciudadano Satisfecho	4 Favorecer la atención de los servidores públicos municipales, a efecto de obtener una mayor satisfacción y seguridad de los usuarios, que generen eventualmente desarrollo económico en la región.	1	Porcentaje de usuarios de los servicios públicos municipales que expresan satisfacción	Satisfacción	Uno de los principales retos de la administración es brindar una atención integral y respetuosa del tiempo y derechos de los ciudadanos, en este sentido se busca mejorar el servicio público municipal. Las denuncias o quejas de los ciudadanos y usuarios de los servicios públicos municipales (SPM). El indicador nos permite medir el porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de los Servicios Públicos Municipales a los que se les aplicó la encuesta de satisfacción.	Donde: PUSPM es el Porcentaje de Usuarios de los Servicios Públicos Municipales Satisfechos, NUSPM es el número de Usuarios de los Servicios Públicos Municipales que expresaron satisfacción en la encuesta de satisfacción y TUSPM es el número Total de Usuarios de los Servicios Públicos Municipales a los que se les aplicó la encuesta de satisfacción	Usuario de los SPM Satisfecho	Trimestral	100	100%	100%	65%	Ascendente	Informe de la Ventanilla Única de Contratación Interna	Contralor Fernando Rogo Langarica
En curso 2019	Tercer trimestre 2019	2 Adopcan Emprendiendo	Emprendiendo	5 Impulsar decididamente el desarrollo económico y profesional en el municipio, favoreciendo el desarrollo de empresas, el emprendimiento y la capacitación y la asistencia para la ocupación laboral.	1	Porcentaje de personas con capacidad as satisficha	Satisfacción	Para lograr el objetivo se brinda la capacitación a micro, pequeños y medianos empresarios en materia de desarrollo económico. Se evaluará el porcentaje de satisfacción de los participantes en las actividades de capacitación. (La meta no es acumulable)	Donde: PPCS es el Porcentaje de Personas Capacitadas Satisfechas, NPC es el Número de Personas Capacitadas Satisfechas, TPC es el Total de Personas Capacitadas y SPC es el número de Personas Capacitadas y Satisfechas en el trimestre que se mide	Persona Capacitada Satisfecha	Trimestral	50	100%	100%	30%	Ascendente	Informes de la Dirección Económico	Titular de la Dirección de Desarrollo Económico Herrera Hernández

