

ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:	ACTOPAN
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:	TRIMESTRAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	08/01/2024
FECHA DE VALIDACIÓN:	08/01/2024

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Fin	Tasa de comunidades y colonias beneficiadas con la ejecución de las políticas públicas establecidas	Eficiencia	Medir el alcance de los programas, proyectos o actividades en comunidades y colonias	$(\text{No. de comunidades y colonias beneficiadas} / \text{Total de comunidades y colonias}) * 100$	Informes de las Unidades Administrativas	Anual	N/A	52	0	98%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Unidades Administrativas de Presidencia Municipal
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Propósito	Porcentaje de satisfacción en el cumplimiento de trámites y servicios	Eficacia	Evaluar la satisfacción de los servicios trámites que se brindan a la ciudadanía	$(\text{No. de encuestas evaluadas satisfactoriamente} / \text{Total de encuestas}) * 100$	Resultados de encuestas	Anual	N/A	100	0	70%	Ascendente	Resultados de la evaluación	Coordinación Ejecutiva de Atención y Gestión Ciudadana
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Componente 1	Porcentaje de audiencias atendidas	Eficacia	Medir la respuesta a las solicitudes de audiencia de la ciudadanía	$(\text{No. de audiencias atendidas} / \text{Total de solicitudes de audiencias}) * 100$	Registro de audiencias	Anual	300	1200	0	89%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Secretaría Municipal
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Actividad 1.1	Porcentaje de solicitudes canalizadas o atendidas	Eficacia	Medir la efectividad en la canalización/ atención de solicitudes	$(\text{No. de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes}) * 100$	Registro y seguimiento de solicitudes	Anual	N/A	1800	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Coordinación de Atención y Gestión Ciudadana
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Componente 2	Índice de cumplimiento en la elaboración de los inventarios de los bienes muebles e inmuebles del Municipio	Eficiencia	Medir el cumplimiento en materia de inventario de los bienes muebles e inmuebles	$(x1 * 50) + (x2 * 50)$ $x1 = \text{Inventario de bienes inmuebles}$ $x2 = \text{Inventario de bienes muebles}$	Inventario de bienes muebles e inmuebles	Anual	N/A	2	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Secretaría Municipal
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	Porcentaje de Administración y Actualización del inventario de los bienes muebles e inmuebles	Actividad 2.1	Verificar que todos los bienes estén inventariados y cuenten con su respectivo resguardo	Eficiencia	Verificar que todos los bienes estén inventariados y cuenten con su respectivo resguardo	$(\text{Número de bienes inventariados} / \text{Número de bienes inmuebles y muebles existentes}) * 100$	Inventario de bienes muebles e inmuebles	Semestral	1	2	0	70%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Departamento de Inventarios
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Componente 3	Índice de acciones preventivas realizadas	Eficacia	Medir el cumplimiento de las acciones programadas para prevención	$(X1 * 35) + (X2 * 35) + (X3 * 30)$ $X1 = \text{Informe de resultados de exámenes de Control y Confianza}$ $X2 = \text{Informes relativos a conductas de los elementos de S.P.M.}$ $X3 = \text{Registrar y dar seguimiento a las quejas y denuncias en contra de elementos policacos}$	Informes de avances trimestrales	Anual	N/A	4	4	0%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Unidad de Asuntos Internos
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Actividad 3.1	Porcentaje de elementos de Seguridad Pública capacitados en materia de anticorrupción	Eficiencia	Medir que todos los servidores públicos de la Dirección de Seguridad Pública cuenten con las capacitaciones proyectadas en el POA	$(\text{No. de elementos policacos capacitados} / \text{No. total de elementos policacos}) * 100$	Lista de asistencia y constancias de los elementos policacos	Anual	53	53	0	0%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Unidad de Asuntos Internos
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Componente 4	Índice de cobertura en materia de difusión de las actividades de la Administración	Eficiencia	Medir si las acciones realizadas de difusión logra que más del 60% de la ciudadanía conozca las actividades y promociones de la Administración	$(X1 * 20) + (X2 * 20) + (X3 * 20) + (X4 * 20) + (X5 * 20)$ $X1 = \text{Perifoneo}$ $X2 = \text{Conferencia Mañanera}$ $X3 = \text{Publicidad institucional}$ $X4 = \text{Página Web}$ $X5 = \text{Redes Sociales}$	Documentos de difusión	Trimestral	307	271	0	75%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Comunicación Social
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Actividad 4.1	Porcentaje de publicaciones realizadas	Eficacia	Medir la efectividad en la comunicación externa, con la publicación de a las actividades realizadas en la Administración	$(\text{No. de publicaciones realizadas} / \text{No. de publicaciones programadas}) * 100$	Redes sociales y Página web	Anual	N/A	195	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Comunicación Social
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Componente 5	Índice de control interno, transparencia, rendición de cuentas y evaluación del desempeño	Eficiencia	Medir la elaboración de mecanismos que vigilen a las Unidades Administrativas en materia de Control Interno, Transparencia, Rendición de Cuentas y Evaluación	$(X1 * 20) + (X2 * 20) + (X3 * 20) + (X4 * 20) + (X5 * 20)$ $X1 = \text{Evaluación del cumplimiento del Código de Ética y de Conducta}$ $X2 = \text{Programa Anual de Evaluación}$ $X3 = \text{Protocolo Anticorrupción}$ $X4 = \text{Programa de Control Interno}$ $X5 = \text{Programa Anual de Auditoría}$	Evaluación del cumplimiento del Código de ética, Programa Anual de Evaluación y de Auditoría, Protocolo Anticorrupción y PCI	Anual	4	5	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Contraloría Interna

2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Actividad 5.1	Índice de cumplimiento de los Componentes de Control Interno	Eficiencia	Medir la aplicación de los componentes de Control Interno	(X1'50)+(X2'50) X1=Programa de Control Interno X2=Programa Anual de Actividades entregado a la ASEH	PCI y entrega a la ASEH	Anual	N/A	2	0	80%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Contratoría Interna
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Componente 6	Índice de instrumentos archivísticos validados por la AGEH	Eficacia	Medir el cumplimiento en relación a la entrega de los instrumentos archivísticos de la Administración ante la AGEH	(X1'30)+(X2'20)+(X3'30)+(X4'20) X1= Validación del Cuadro General de Clasificación Archivística X2= Validación de los Inventarios documentales X3=Validación de la Guía de Archivo X4=Validación del Catálogo de Disposición Documental	Cuadro General, Inventarios documentales, Guía de archivo y catálogos de disposición validados	Anual	N/A	4	0	0%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Coordinación de Archivo
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Actividad 6.1	Porcentaje de enlaces de las UA capacitados	Eficacia	Evaluar que todos los enlaces estén capacitados en materia archivística	(No. de enlaces capacitados/Total de enlaces)*100	Lista de asistencia y constancias de capacitación	Anual	N/A	57	0	70%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Coordinación de Archivo
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Actividad 6.2	Porcentaje de asesorías realizadas a titulares y enlaces	Eficacia	Medir el número de atenciones realizadas a titulares o enlaces para atender dudas o aclaraciones en materia archivística	(No. de asesorías realizadas/No. de asesorías programadas)*100	Listas de registro	Anual	N/A	55	0	70%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Coordinación de Archivo
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Componente 7	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento de las solicitudes de información en la Plataforma	Eficacia	Medir el cumplimiento en la entrega de los informes al ITAIH	(No. de informes entregados/Total de informes programados)*100	Informes entregados al ITAIH	Anual	12	12	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Unidad de Transparencia
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Actividad 7.1	Porcentaje de solicitudes en estatus óptimo	Eficacia	Medir la eficacia en la respuesta a las solicitudes de información	(No. de solicitudes en estatus óptimo/Total de solicitudes)*100	Informes entregados al ITAIH	Anual	N/A	59	83	90%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Unidad de Transparencia
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	001 Presidencia	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Actividad 7.2	Tasa de cumplimiento en las obligaciones de transparencia	Eficacia	Medir el cumplimiento de los sujetos obligados en la entrega de sus obligaciones	Calificación en el cumplimiento de las obligaciones 2023/Calificación de las obligaciones en el 2022	Dictamen y calificación emitida por el ITAIH	Anual	N/A	10	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Unidad de Transparencia
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	002 Dirección de Registro Familiar	1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Fin	Tasa de trámites realizados relativos al Estado Civil	Eficacia	Medir la cantidad de trámites realizados	Trámites realizados en materia de registro en 2023/Trámites realizados en materia de registro en 2022	Reporte de trámites realizados en el ejercicio fiscal anterior y el que se encuentra en curso	Anual	N/A	1000	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Registro del Estado Familiar
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	002 Dirección de Registro Familiar	1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Propósito	Porcentaje de controles internos en el registro de la expedición de documentos sobre el estado familiar	Eficacia	Evaluar el control que se tiene en el registro de los documentos expedidos en materia del estado familiar	(No. De controles internos implementados/No. De controles internos programados)*100	Reporte de trámites realizados en el ejercicio fiscal anterior y el que se encuentra en curso	Anual	N/A	3	0	0%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Registro del Estado Familiar
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	002 Dirección de Registro Familiar	1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Componente 1	Porcentaje de búsquedas realizadas en materia de Estado Familiar	Eficacia	Medir la demanda de solicitud de búsquedas en materia de Estado Familiar	(No. De búsquedas realizadas/Total de búsquedas estimadas)*100	Reporte trimestral	Anual	N/A	300	0	0%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Registro del Estado Familiar
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1 Municipio con Gobierno Honesto, Cercano a la Población y Moderno	002 Dirección de Registro Familiar	1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Actividad 1.1	Porcentaje de Transparencia en los ingresos de Registro del Estado Familiar	Eficacia	Medir el cumplimiento y control de los ingresos del área.	(No. de reportes de ingresos entregados/Total de reportes programados)*100	Informes semanales de ingresos	Trimestral	1	4	0	75%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Registro del Estado Familiar
2023	Cuarto Trimestre	E.T. Servicios Públicos Municipales Integrales y Sostenibles	003 Servicios Municipales	1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Fin	Tasa de servicios brindados a la ciudadanía	Eficacia	Evaluar la efectividad de la prestación de servicios anualmente	Total de servicios brindados en 2023/Total de servicios brindados en 2022	Resultados de los POA 2022 y 2023	Anual	N/A	500	0	85%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Dirección de Servicios Municipales
2023	Cuarto Trimestre	E.T. Servicios Públicos Municipales Integrales y Sostenibles	003 Servicios Municipales	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Propósito	Índice de servicios otorgados a la ciudadanía	Calidad	Medir la supervisión a los servicios otorgados por los departamentos del área	(X1'25)+(X2'25)+(X3'25)+(X4'25) X1= Supervisión del servicio de limpiezas X2=Supervisión del servicio de boteros X3=Supervisión de servicio de panteones X4= Supervisión de servicio de intertendencia	Bóticoras	Anual	100	129	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Dirección de Servicios Municipales
2023	Cuarto Trimestre	E.T. Servicios Públicos Municipales Integrales y Sostenibles	003 Servicios Municipales	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio	Componente 1	Porcentaje de solicitudes atendidas	Eficiencia	Evaluar el seguimiento y atención a las solicitudes de información	(No. De solicitudes atendidas/No. Total de solicitudes recibidas)*100	Informe trimestral	Anual	120	132	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales del POA	Dirección de Servicios Municipales

2023	Cuarto Trimestre	E.T. Servicios Públicos Municipales Integrales y Sostenibles	003 Servicios Municipales	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 C	Actividad 1.1	Porcentaje de servicios de alumbrado realizados	Eficacia	Medir el cumplimiento de los servicios de alumbrado de acuerdo a lo programado	(No. de servicios de alumbrado realizados/Total de servicios de alumbrado programados)*100	Informe de actividades	Anual	1250	1253	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Mantenimiento Urbano
2023	Cuarto Trimestre	E.T. Servicios Públicos Municipales Integrales y Sostenibles	003 Servicios Municipales	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 C	Actividad 1.2	Porcentaje de rutas implementadas para la recolección de residuos sólidos	Eficiencia	Evaluar el cumplimiento de la recolección de residuos sólidos	(No. de rutas implementadas/Total de rutas programadas)*100	Informe de actividades	Anual	N/A	144	0	95%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Servicios Municipales
2023	Cuarto Trimestre	E.T. Servicios Públicos Municipales Integrales y Sostenibles	003 Servicios Municipales	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 1.2 C	Actividad 1.3	Porcentaje de espacios rehabilitados	Eficiencia	Medir el uso de los recursos al brindar servicios de mantenimiento	(No. de mantenimientos realizados/Total de servicios programados)*100	Informe de actividades	Semestral	N/A	360	0	90%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Servicios Municipales
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1. Municipio con Gobierno Honesto. Cercano a la Población y Moderno	004 Dirección General Jurídica	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Fin	Índice de acciones realizadas en materia jurídica	Eficacia	Medir el cumplimiento de las acciones programadas en relación con la aplicación de la normatividad en las Unidades Administrativas	(X1'25)+(X2'25)+(X3'25)+(X4'25) X1=Elaboración y revisión de contratos y acuerdos X2= Procedimientos administrativos X3= Contestaciones de carácter administrativo X4= Apoyo jurídico a solicitudes	Informes trimestrales	Anual	N/A	12/12/2024	10/11/17/35	80%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General Jurídica
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1. Municipio con Gobierno Honesto. Cercano a la Población y Moderno	004 Dirección General Jurídica	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Propósito	Porcentaje de audiencias desahogadas	Eficacia	Evaluar la efectividad en la defensa de los intereses del Municipio	(No. De audiencias desahogadas/Total de audiencias programadas)*100	Informes trimestrales	Trimestral	N/A	3	16	75%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General Jurídica
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1. Municipio con Gobierno Honesto. Cercano a la Población y Moderno	004 Dirección General Jurídica	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Componente 1	Índice de atención jurídica en el Municipio	Eficacia	Medir el seguimiento a los asuntos jurídicos del municipio	(X1'25)+(X2'25)+(X3'25)+(X4'24) X1=Trámites en tiempo y forma ante los tribunales X2= Revisión de expedientes X3=Elaboración de escritos y promociones X4=Desahogo de audiencias	Documentos jurídicos y controles internos	Trimestral	41	70	0	75%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General Jurídica
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1. Municipio con Gobierno Honesto. Cercano a la Población y Moderno	004 Dirección General Jurídica	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Actividad 1.1	Porcentaje de trámites en tribunales realizados	Eficacia	Evaluar el cumplimiento de la defensa de los trámites correspondientes	(No. De trámites en tribunales realizados/Total de trámites correspondientes)*100	Control de trámites	Trimestral	N/A	12	8	75%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General Jurídica
2023	Cuarto Trimestre	Eje 4. Municipio Seguro y con Paz Social	005 Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad	4.1 Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. 4.2 Seguridad y Tránsito Municipal	Fin	Porcentaje de operativos de seguridad y vigilancia	Eficacia	Evaluar que se lleven a cabo los operativos programados	(No. De operativos realizados/No. Total de operativos programados)*100	Informes y avances presentados en el POA	Trimestral	N/A	36	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General de Seguridad Pública
2023	Cuarto Trimestre	Eje 4. Municipio Seguro y con Paz Social	005 Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad	4.1 Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. 4.2 Seguridad y Tránsito Municipal	Propósito	Índice de acciones realizadas para preservar la seguridad	Eficacia	Medir el cumplimiento de las acciones programadas en el POA	(X1'50)+(X2'50) X1=Operativos de Seguridad y Vigilancia X2=Atención a llamadas de emergencia	Operativos y atención a llamadas de emergencia	Anual	N/A	114/29200	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General de Seguridad Pública
2023	Cuarto Trimestre	Eje 4. Municipio Seguro y con Paz Social	005 Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad	4.1 Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. 4.2 Seguridad y Tránsito Municipal	Componente 1	Porcentaje de capacitaciones otorgadas	Eficacia	Medir que se lleven a cabo capacitaciones para mejorar el rendimiento y los conocimientos de los elementos policacos	(No. De capacitaciones realizadas/Total de capacitaciones programadas)*100	Capacitaciones realizadas	Anual	N/A	12	0	80%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General de Seguridad Pública
2023	Cuarto Trimestre	Eje 4. Municipio Seguro y con Paz Social	005 Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad	4.1 Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. 4.2 Seguridad y Tránsito Municipal	Actividad 1.1	Porcentaje de elementos policacos capacitados	Eficiencia	Evaluar que todos los elementos policacos cuenten con las mismas capacitaciones	(No. De elementos policacos capacitados/Total de elementos policacos)*100	Participantes en las capacitaciones	Anual	N/A	30	0	80%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General de Seguridad Pública
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1. Municipio con Gobierno Honesto. Cercano a la Población y Moderno	006 Tesorería Municipal	1.3 Hacienda Pública Municipal	Fin	Porcentaje de estrategias, medidas o disposiciones para sanear y aumentar la Hacienda Pública Municipal	Economía	Medir la elaboración e implementación de las medidas tomadas para sanear y aumentar la Hacienda Pública Municipal	(No. de herramientas implementadas/No. de herramientas programadas)*100	Acuerdos/Actas	Trimestral	N/A	12	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Tesorería Municipal
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1. Municipio con Gobierno Honesto. Cercano a la Población y Moderno	006 Tesorería Municipal	1.3 Hacienda Pública Municipal	Propósito	Índice de cumplimiento en materia presupuestal	Economía	Medir la correcta asignación de recursos y un ejercicio transparente de las finanzas a través de las acciones programadas	(X1'25)+(X2'25)+(X3'25)+(X4'25) X1= Informe del Gasto de la Paridad Presupuestal X2= Registro de ingresos y egresos X3=Modificaciones al Presupuesto de Egresos X4= Elaboración del Presupuesto	Informes trimestrales de acuerdo al POA	Anual	N/A	12/12/21	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Tesorería Municipal
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1. Municipio con Gobierno Honesto. Cercano a la Población y Moderno	006 Tesorería Municipal	1.3 Hacienda Pública Municipal	Componente 1	Índice de Amonización Contable Municipal	Economía	Evaluar que se cuente con una Amonización óptima a través de los diferentes mecanismos implementados	(X1'25)+(X2'25)+(X3'25)+(X4'25) X1=Registros contables de ingresos y egresos X2= Arqueos X3= Conciliaciones bancarias X4= Timbrado mensual	Informes trimestrales del área de Contabilidad de acuerdo al POA	Anual	N/A	12/12/12	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Contabilidad y Presupuesto
2023	Cuarto Trimestre	Eje 1. Municipio con Gobierno Honesto. Cercano a la Población y Moderno	006 Tesorería Municipal	1.3 Hacienda Pública Municipal	Actividad 1.1	Porcentaje de registros contables realizados	Economía	Medir el cumplimiento en los registros de los ingresos y egresos en las plataformas correspondientes	(No. De registros realizados/No. De registros programados)*100	Expedientes presentados	Anual	N/A	192	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Contabilidad y Presupuesto
2023	Cuarto Trimestre	Eje 4. Municipio Seguro y con Paz Social	007 Dirección de Protección Civil, Gestión de Riesgos y Bomberos Municipales	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 4.3 Protección Civil Municipal	Fin	Tasa de variación de personas atendidas en materia de protección civil	Eficiencia	Valorar el número de atenciones brindadas a comparación con el ejercicio fiscal previo	(No. De atenciones realizadas en el 2023/No. De atenciones realizadas en el 2022)	Bitácoras	Anual	N/A	100	0	90%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Protección Civil, Gestión de Riesgos y Bomberos Municipales
2023	Cuarto Trimestre	Eje 4. Municipio Seguro y con Paz Social	007 Dirección de Protección Civil, Gestión de Riesgos y Bomberos Municipales	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 4.3 Protección Civil Municipal	Propósito	Índice de acciones realizadas en materia de protección civil	Eficiencia	Verificar las acciones ejecutadas en materia de protección civil	X1=Inspecciones X2=Capacitaciones X3=Consejo de Protección Civil al Reglamento de Protección Civil	Informes trimestrales	Anual	N/A	60/15/1/1	0	85%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Protección Civil, Gestión de Riesgos y Bomberos Municipales
2023	Cuarto Trimestre	Eje 4. Municipio Seguro y con Paz Social	007 Dirección de Protección Civil, Gestión de Riesgos y Bomberos Municipales	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 4.3 Protección Civil Municipal	Componente 1	Porcentaje de estrategias de difusión en temas de Protección Civil	Eficiencia	Medir la aplicación de estrategias en materia de Protección Civil	(No. de estrategias difundidas/Total de estrategias programadas para difusión)*100	Informe de capacitaciones en las que se promueve la prevención de situaciones de emergencia	Anual	N/A	12	0	85%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Protección Civil, Gestión de Riesgos y Bomberos Municipales
2023	Cuarto Trimestre	Eje 4. Municipio Seguro y con Paz Social	007 Dirección de Protección Civil, Gestión de Riesgos y Bomberos Municipales	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal. 4.3 Protección Civil Municipal	Actividad 1.1	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Eficacia	Verificar que se realicen las capacitaciones programadas a la ciudadanía	(No. De capacitaciones realizadas/No. De capacitaciones programadas)*100	Capacitaciones	Anual	1	2	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Protección Civil, Gestión de Riesgos y Bomberos Municipales
2023	Cuarto Trimestre	Eje 5 Desarrollo Sostenible	008 Dirección General de Obras Públicas	5.1 Protección al Medio Ambiente en el Municipio. 5.4 Desarrollo Urbano y Obra Pública Municipal	Fin	Índice de cumplimiento en el servicio de obra pública	Eficiencia	Verificar el cumplimiento de los servicios de obra pública	(X1'35)+(X2'35)+(X3'30) X1=Arriamiento y bacheo X2=Obras de agua potable X3=Obras de drenaje	Carga de información en el SIPPED	Anual	N/A	13/03/11	24/09/2006	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Obras Públicas
2023	Cuarto Trimestre	Eje 5 Desarrollo Sostenible	008 Dirección General de Obras Públicas	5.1 Protección al Medio Ambiente en el Municipio. 5.4 Desarrollo Urbano y Obra Pública Municipal	Propósito	Porcentaje de herramientas diseñadas para la correcta ejecución de las Obras	Eficacia	Verificar que se realicen las matrices de inversión para la correcta planeación de las obras a ejecutar	(No. de matrices realizadas/No. de matrices programadas)*100	Matrices	Anual	N/A	3	1	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Obras Públicas
2023	Cuarto Trimestre	Eje 5 Desarrollo Sostenible	008 Dirección General de Obras Públicas	5.1 Protección al Medio Ambiente en el Municipio. 5.4 Desarrollo Urbano y Obra Pública Municipal	Componente 1	Porcentaje de comités de obra integrados	Eficacia	Verificar que todas las obras cuenten con su comité	(No. de actas de integración de comités/No. de obras)*100	Actas de Integración	Semestral	23	27	39	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Obras Públicas

2023	Cuarto Trimestre	Eje 5 Desarrollo Sostenible	008 Dirección General de Obras Públicas	5.1 Protección al Medio Ambiente en el Municipio, 5.4 Desarrollo Urbano y Obra Pública Municipal	Actividad 1.1	Porcentaje de comités de obra capacitados	Eficacia	Evaluar que todos los comités de obra se encuentren capacitados	No. de comités de obra capacitados/Total de comités de obra integrados*100	Actas de Integración	Anual	23	27	39	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Obras Públicas
2023	Cuarto Trimestre	Eje 5 Desarrollo Sostenible	008 Dirección General de Obras Públicas	5.1 Protección al Medio Ambiente en el Municipio, 5.4 Desarrollo Urbano y Obra Pública Municipal	Componente 2	Índice de acciones de supervisión y revisión en materia ambiental	Eficacia	Medir las acciones implementadas en materia de supervisión ambiental	(X1*50)+(X2*50) X1= Supervisión de quemas en el sector ladrillero, X2= Supervisión de clínicas, farmacias para el manejo correcto de sus residuos	Informes trimestrales	Anual	N/A	24/06/	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Ecología y Medio Ambiente
2023	Cuarto Trimestre	Eje 5 Desarrollo Sostenible	008 Dirección General de Obras Públicas	5.1 Protección al Medio Ambiente en el Municipio, 5.4 Desarrollo Urbano y Obra Pública Municipal	Actividad 2.1	Porcentaje de opiniones técnicas	Eficacia	Medir el cumplimiento de la normatividad en materia de equilibrio ecológico	No. de opiniones técnicas realizadas/No. de opiniones técnicas programadas*100	Opiniones técnicas	Anual	N/A	36	0	90%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Ecología y Medio Ambiente
2023	Cuarto Trimestre	Eje 3. Bienestar para todos	009 Dirección General de Bienestar DIF	6.4 Reducción de las desigualdades y la vulnerabilidad 3.2 Impulso a la Educación .6.4 Reducción de las Desigualdades y la Vulnerabilidad	Fin	Índice de asistencias alimentarias proporcionadas de acuerdo a la programación	Eficacia	Medir la efectividad en el cumplimiento de las entregas de despensas de acuerdo a lo programado	X1*50+(X2*50) X1= Asistencia alimentaria a personas con discapacidad X2= Asistencia Alimentaria a adultos mayores	Despensas entregadas	Semestral	N/A	1080	720	75%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General de Bienestar DIF
2023	Cuarto Trimestre	Eje 3. Bienestar para todos	009 Dirección General de Bienestar DIF	6.4 Reducción de las desigualdades y la vulnerabilidad 3.2 Impulso a la Educación .6.4 Reducción de las Desigualdades y la Vulnerabilidad	Propósito	Índice de programas de asistencia social escuchados	Eficiencia	Medir la aplicación de los recursos por medio de los programas de asistencia social	(X1*50)+(X2*50) X1= Aplicación del programa de desayunos fríos X2=Aplicación del programa de desayunos calientes	Informes anuales de entrega de asistencias alimentarias	Anual	N/A	14618/382	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General de Bienestar DIF
2023	Cuarto Trimestre	Eje 3. Bienestar para todos	009 Dirección General de Bienestar DIF	6.4 Reducción de las desigualdades y la vulnerabilidad 3.2 Impulso a la Educación .6.4 Reducción de las Desigualdades y la Vulnerabilidad	Componente 1	Porcentaje de supervisión de los programas	Eficacia	Medir el cumplimiento de las supervisiones programadas	No. de supervisiones realizadas/No. de supervisiones programadas*100	Informe de los avances trimestrales	Anual	N/A	12	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General de Bienestar DIF
2023	Cuarto Trimestre	Eje 3. Bienestar para todos	009 Dirección General de Bienestar DIF	6.4 Reducción de las desigualdades y la vulnerabilidad 3.2 Impulso a la Educación .6.4 Reducción de las Desigualdades y la Vulnerabilidad	Actividad 1.1	Porcentaje de cumplimiento en la programación de las rutas	Eficacia	Medir el cumplimiento de las rutas programadas	(No. de rutas realizadas/No. de rutas programadas)*100	Rutas	Anual	N/A	5	0	93%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General de Bienestar DIF
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	010 Dirección General de Cultura y Educación	3.2 Impulso a la Educación, 1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Fin	Índice de acciones realizadas en materia de fomento a la cultura	Eficacia	Evaluar las acciones realizadas para el desarrollo cultural	(X1*20)+(X2*20)+(X3*20)+(X4*20) X1=Festivales culturales X2=Proyecto Encuentro X3=Capacitaciones X4=Talleres X5=Caravanas culturales	Informes trimestrales	Anual	N/A	7/24/2/4/2	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General de Cultura
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	010 Dirección General de Cultura y Educación	3.2 Impulso a la Educación, 1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Propósito	Porcentaje de eventos culturales realizados	Eficacia	Medir el cumplimiento de los eventos culturales programados	No. de eventos culturales realizados/Total de eventos culturales programados*100	Eventos realizados	Anual	N/A	31	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección General de Cultura
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	010 Dirección General de Cultura y Educación	3.2 Impulso a la Educación, 1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Componente 1	Porcentaje de diagnósticos realizados a escuelas	Eficacia	Evaluar que se lleven a cabo los diagnósticos midiendo la situación actual de las escuelas	No. de diagnósticos realizados/No. de diagnósticos programados*100	Diagnósticos presentados	Anual	N/A	5	0	0%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Educación
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	010 Dirección General de Cultura y Educación	3.2 Impulso a la Educación, 1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Actividad 1.1	Porcentaje de visitas realizadas	Eficacia	Medir el cumplimiento de las visitas programadas a escuelas de educación básica	No. de visitas realizadas/No. de visitas programadas*100	Informe de visitas	Anual	N/A	5	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Educación
2023	Cuarto Trimestre	Eje 3. Bienestar para todos	011 Educación	3.4 Deporte y Recreación	Fin	Índice de estrategias implementadas en materia deportiva	Eficiencia	Medir la aplicación de los recursos en materia deportiva	(X1*25)+(X2*25)+(X3*25)+(X4*25) X1=Apoyos económicos a atletas X2=Entrega de material deportivo a escuelas X3=Registrar a los atletas del municipio X4= Mantenimiento de espacios deportivos	Informe de actividades anuales	Anual	N/A	5/5/2/2	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Deporte
2023	Cuarto Trimestre	Eje 3. Bienestar para todos	011 Educación	3.4 Deporte y Recreación	Propósito	Porcentaje de acciones deportivas realizadas	Eficacia	Medir la implementación de las acciones programadas en materia de deporte	No. de acciones realizadas/No. de acciones programadas*100	Informe de actividades	Anual	N/A	5	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Deporte
2023	Cuarto Trimestre	Eje 3. Bienestar para todos	011 Educación	3.4 Deporte y Recreación	Componente 1	Porcentaje de ligas y clubs vinculados a la Dirección de Deporte	Eficacia	Medir la efectividad en la vinculación de la Dirección de Deporte con las ligas y clubs del municipio	No. de ligas y clubs vinculados/Total de clubs y ligas del municipio*100	Informe de actividades	Anual	N/A	10	0	50%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Deporte
2023	Cuarto Trimestre	Eje 3. Bienestar para todos	011 Educación	3.4 Deporte y Recreación	Actividad 1.1	Porcentaje de capacitaciones y conferencias en materia de deporte	Eficacia	Medir el total de deportistas capacitados/Total de deportistas registrados en el padrón	No. de deportistas capacitados/Total de deportistas registrados*100	Registro de participantes	Semestral	20	7	0	55%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Deporte
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	012 Dirección General de Desarrollo Económico	6.3 Ciencia y Tecnología e Innovación, 1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 2.3 Comercio, Abasto y Servicios, 2.2 Trabajo de Calidad, 5.1 Protección del Medio Ambiente en el Municipio, 2.4 Impulso al Turismo Municipal	Fin	Tasa de crecimiento económico	Eficacia	Medir la efectividad en el crecimiento económico y en el registro de las unidades económicas	No. De unidades económicas en el 2023/No. de unidades económicas en el 2022	Padrón de unidades económicas	Anual	N/A	4209	4200	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Desarrollo Económico
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	012 Dirección General de Desarrollo Económico	6.3 Ciencia y Tecnología e Innovación, 1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 2.3 Comercio, Abasto y Servicios, 2.2 Trabajo de Calidad, 5.1 Protección del Medio Ambiente en el Municipio, 2.4 Impulso al Turismo Municipal	Propósito	Porcentaje de programas y proyectos realizados	Eficacia	Medir la aplicación de los proyectos programados	No. de programas y proyectos realizados/Total de proyectos programados*100	Informes anuales	Anual	N/A	5	3	60%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Desarrollo Económico
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	012 Dirección General de Desarrollo Económico	6.3 Ciencia y Tecnología e Innovación, 1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 2.3 Comercio, Abasto y Servicios, 2.2 Trabajo de Calidad, 5.1 Protección del Medio Ambiente en el Municipio, 2.4 Impulso al Turismo Municipal	Componente 1	Índice de apoyos a emprendedores y MIPyMES	Eficacia	Medir la aplicación de los apoyos programados	(X1*50)+(X2*50) X1=Apoyo a los y los Microempresarios X2=Fuerza emprendedor	Informes anuales	Anual	N/A	3	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Desarrollo Económico
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	012 Dirección General de Desarrollo Económico	6.3 Ciencia y Tecnología e Innovación, 1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal, 2.3 Comercio, Abasto y Servicios, 2.2 Trabajo de Calidad, 5.1 Protección del Medio Ambiente en el Municipio, 2.4 Impulso al Turismo Municipal	Actividad 1.1	Porcentaje de gestiones realizadas	Eficacia	Medir la gestiones realizadas a nivel estatal y federal	No. de gestiones realizadas/No. de gestiones realizadas*100	Informe trimestral	Anual	N/A	2	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Desarrollo Económico
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	013 Dirección General de Reglamentos y Espectáculos	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Fin	Tasa de establecimientos y espectáculos registrados	Eficacia	Evaluar el nivel de acercamiento del municipio con los establecimientos registrados	No. de establecimientos registrados en el año 2023/No. de establecimientos registrados en el padrón/No. de licencias de funcionamiento	Padrón de establecimientos	Anual	N/A	724	439	61%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	013 Dirección General de Reglamentos y Espectáculos	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Propósito	Porcentaje de verificación de establecimientos con licencia de funcionamiento	Eficacia	Medir el cumplimiento en la verificación de establecimientos con licencias de funcionamiento	No. de establecimientos registrados en el padrón/No. de licencias de funcionamiento	Registro de licencias de funcionamiento	Anual	N/A	724	439	61%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	013 Dirección General de Reglamentos y Espectáculos	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Componente 1	Porcentaje de establecimientos inspeccionados	Eficiencia	Medir el cumplimiento de acuerdo a las inspecciones realizadas	(No. de establecimientos inspeccionados/Total de establecimientos programados para inspeccionar)*100	Control y evidencia de las inspecciones	Trimestral	225	69	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
2023	Cuarto Trimestre	Eje 2. Municipio Próspero y Dinámico	013 Dirección General de Reglamentos y Espectáculos	1.1 Mejora de la Gestión Pública Municipal	Actividad 1.1	Porcentaje de pagos de derecho realizados	Eficiencia	Medir que se realice el registro de los pagos de los derechos realizados	No. de derechos de piso registrados/No. de derechos de piso programados para pago*100	Padrón de derecho de piso	Anual	N/A	52	0	100%	Ascendente	Resultado de los avances trimestrales de POA	Dirección de Reglamentos y Espectáculos