

**Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

**Ejercicio fiscal 2025**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Servicios Municipales
<b>Clave indicador</b>	SM01
<b>Unidad Responsable de elaborar la MIR</b>	Dirección de Servicios Municipales
<b>Programa Presupuestario</b>	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
<b>Alineación con el PND</b>	Política Social
<b>Alineación con el PED</b>	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
<b>Alineación con el PMD</b>	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>Nombre del Indicador</b>	Índice de la cobertura de servicios básicos municipales para la mejora de vida de la población actopense				
<b>Resumen Narrativo</b>	Contribuir a mayor cobertura de servicios públicos municipales de Actopan				
<b>Definición</b>	Mide la cobertura de servicios público municipales en Actopan				
<b>Nivel</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Dimensión a Medir</b>		<b>Sentido</b>	
Fin	Estratégico	Eficacia		Ascendente	
<b>Fórmula del indicador</b>	$ICSMA=(PCL+PCLVP+PCSP)/3$				
<b>Variables</b>	<b>Nombre</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Descripción de la variable</b>	<b>Fuente</b>	<b>Medio de Verificación</b>
<b>Variable 1</b>	PCL	Luminarias	Porcentaje de cobertura de luminarias	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de Servicios Públicos Municipales Generado por la Dirección de Servicios Municipales Frecuencia de Actualización Anual
<b>Variable 2</b>	PCLVP	Calles	Porcentaje de cobertura de limpia de calles y vialidades	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de Servicios Públicos Municipales Generado por la Dirección de Servicios Municipales Frecuencia de Actualización Anual
<b>Variable 3</b>	PCSP	Servicios	Porcentaje de cobertura de servicios de panteón	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de Servicios Públicos Municipales Generado por la Dirección de Servicios Municipales Frecuencia de Actualización Anual
<b>Método de cálculo</b>	Índice		<b>Cobertura</b>	Municipal	
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual		<b>Rango de valor</b>	0 - 100	

**3.DETERMINACIÓN DE METAS**

<b>Meta</b>	<b>Meta absoluta</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>
1.34%	0	0	0	0	1.34%
<b>Linea Base</b>			<b>Meta</b>	<b>1.34%</b>	
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>Periodo de Cumplimiento</b>		
78.66%	2018	Anual		01 de enero al 31 de diciembre de 2025	
<b>Parámetro de</b>	<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>	<b>Sentido de Indicador</b>	

<b>Semaforización</b>	$\leq 120\%$ & $\geq 75\%$	$< 75\%$ & $\geq 65\%$	$< 65\%$	Ascendente
-----------------------	-------------------------------	---------------------------	----------	------------

Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2025					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales				
Clave indicador	SM02				
Unidad Responsable de	Dirección de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano				
Alineación con el PND	Política Social				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del	Porcentaje de percepción positiva en la prestación de servicios públicos municipales				
Resumen Narrativo	La población de Actopan cuenta con buena percepción ciudadana de los servicios públicos				
Definición	Mide el nivel de percepción positiva por parte de la ciudadanía				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Propósito	Estratégico	Calidad		Ascendente	
Fórmula del indicador	PCPSM=(NCPP/NCA)*100				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	NCPP	Cuestionarios	Número de cuestionarios con percepción positiva	Dirección de Servicios Municipales	Expediente que integra los cuestionarios y resultados de la percepción ciudadana generado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización Anual
Variable 2	NCA	Cuestionarios	Número de cuestionarios aplicados	Dirección de Servicios Municipales	Expediente que integra los cuestionarios y resultados de la percepción ciudadana generado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización Anual
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Anual		Rango de valor	0 - 100	
3.DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	800	0	0	0	800
Linea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento		Sentido de Indicador
0%	2025	Anual	01 de enero al 31 de diciembre de 2025		Ascendente
Parámetro de Semaforiza	Verde	Amarillo	Rojo		Sentido de Indicador
	<=120%& >=75%	<75% & >=65%	<65%		Ascendente

## Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

**Ejercicio fiscal 2025**

#### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales
Clave indicador	SM03
Unidad Responsable de elaborar la	Dirección de Servicios Municipales
Programa Presupuestario	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
Alineación con el PND	Política Social
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

#### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos solidos en comunidades y colonias de Actopan
Resumen Narrativo	Recolección de residuos solidos en comunidades y colonias de Actopan Fortalecida
Definición	Mide la cobertura en colonias y comunidades de Actopan del servicio de recolección de residuos solidos en el municipio

Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Gestión	Eficacia	Ascendente

**Fórmula del indicador**  
 $PCRSRS = (NCCA / NCCAC) * 100$

Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	NCCA	Comunidades y colonias	Número de comunidades y colonias atendidas con recolección de residuos solidos	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de bitácoras de recolección de residuos solidos en colonias y comunidades de Actopan integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	NCCAC	Comunidades y colonias	Número de comunidades y colonias de Actopan	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de bitácoras de recolección de residuos solidos en colonias y comunidades de Actopan integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	

#### 3. DETERMINACIÓN DE METAS

Meta	Meta absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
1.00	160	40	40	40	40
<b>Línea Base</b>			<b>Meta</b>	<b>1.00</b>	
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>Periodo de Cumplimiento</b>	01 de enero al 31 de diciembre de 2025	
0%	2025	Anual			
<b>Parámetro de Semaforización</b>	<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>	<b>Sentido de Indicador</b>	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	

**Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

**Ejercicio fiscal 2025**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Servicios Municipales
<b>Clave indicador</b>	SM04
<b>Unidad Responsable de elaborar la</b>	Dirección de Servicios Municipales
<b>Programa Presupuestario</b>	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
<b>Alineación con el PND</b>	Política Social
<b>Alineación con el PED</b>	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
<b>Alineación con el PMD</b>	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de rutas de recolección de residuos solidos realizadas				
<b>Resumen Narrativo</b>	Cumplimiento de rutas de recolección de residuos solidos				
<b>Definición</b>	Mide el numero de rutas de recolección de residuos solidos realizadas respecto a las existentes				
<b>Nivel</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Dimensión a Medir</b>		<b>Sentido</b>	
Actividad	Gestión	Eficacia		Ascendente	
<b>Fórmula del indicador</b>	$PRRRS=(RRR/RRE)*100$				
<b>Variables</b>	<b>Nombre</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Descripción de la variable</b>	<b>Fuente</b>	<b>Medio de Verificación</b>
<b>Variable 1</b>	RRR	Rutas	Rutas de recolección de residuos solidos realizadas	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de programación de rutas de recolección de residuos solidos integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
<b>Variable 2</b>	RRE	Rutas	Rutas de recolección de residuos solidos existentes	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de programación de rutas de recolección de residuos solidos integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
<b>Método de cálculo</b>	Porcentaje		<b>Cobertura</b>	Municipal	
<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral		<b>Rango de valor</b>	0 - 100	

**3.DETERMINACIÓN DE METAS**

<b>Meta</b>	<b>Meta absoluta</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>
1	48	12	12	12	12

Linea Base			Meta	1
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	Sentido de Indicador
0%	2025	Anual		01 de enero al 31 de diciembre de 2025
Parámetro de Semaforización	<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente

**Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Ejercicio fiscal 2025

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Servicios Municipales
<b>Clave indicador</b>	SM05
<b>Unidad Responsable de elaborar la</b>	Dirección de Servicios Municipales
<b>Programa Presupuestario</b>	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
<b>Alineación con el PND</b>	Política Social
<b>Alineación con el PED</b>	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
<b>Alineación con el PMD</b>	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de luminarias en funcionamiento en colonias y comunidades de Actopan				
<b>Resumen Narrativo</b>	Servicio de alumbrado público en las comunidades y colonias de Actopan Proporcionado				
<b>Definición</b>	Mide el número de luminarias funcionando respecto al total de luminarias				
<b>Nivel</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Dimensión a Medir</b>		<b>Sentido</b>	
Componente	Gestión	Eficacia		Ascendente	
<b>Fórmula del indicador</b>	PLFCA=(NLFCA/TLCA)*100				
<b>Variables</b>	<b>Nombre</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Descripción de la variable</b>	<b>Fuente</b>	<b>Medio de Verificación</b>
<b>Variable 1</b>	NLFCA	Luminarias	Número de luminarias en funcionamiento en colonias y comunidades de Actopan	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de Alumbrado público en colonias y comunidades de Actopan integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
<b>Variable 2</b>	TLCA	Luminarias	Total de luminarias en funcionamiento en colonias y comunidades Actopan	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de Alumbrado público en colonias y comunidades de Actopan integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
<b>Método de cálculo</b>	Porcentaje		<b>Cobertura</b>	Municipal	
<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral		<b>Rango de valor</b>	0 - 100	

**3.DETERMINACIÓN DE METAS**

<b>Meta</b>	<b>Meta absoluta</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>
100%	32000	8000	8000	8000	8000
<b>Línea Base</b>			<b>Meta</b>	<b>100%</b>	
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>Periodo de Cumplimiento</b>	01 de enero al 31 de diciembre de 2025	
0%	2025	Anual			
<b>Parámetro de SemafORIZACIÓN</b>	<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>	<b>Sentido de Indicador</b>	
	<=120%& >=75%		<65%	Ascendente	

## Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

**Ejercicio fiscal 2025**

#### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales
Clave indicador	SM06
Unidad Responsable de elaborar la	Dirección de Servicios Municipales
Programa Presupuestario	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
Alineación con el PND	Política Social
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

#### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de reportes de luminarias atendidos				
Resumen Narrativo	Atención de reportes de luminarias en las colonias y comunidades de Actopan				
Definición	Mide el número de reportes atendidos respecto a los recibidos				
<b>Nivel</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Dimensión a Medir</b>		<b>Sentido</b>	
Actividad	Gestión	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	$PRLA = (NRLA / NRLR) * 100$				
<b>Variables</b>	<b>Nombre</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Descripción de la variable</b>	<b>Fuente</b>	<b>Medio de Verificación</b>
Variable 1	NRLA	Reportes	Número de reportes de luminarias atendidos	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de bitácoras de reportes de luminarias integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	NRLR	Reportes	Número de reportes de luminarias recibidos	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de bitácoras de reportes de luminarias integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	

#### 3. DETERMINACIÓN DE METAS

<b>Meta</b>	<b>Meta absoluta</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>
100%	200	50	50	50	50
Linea Base			<b>Meta</b>	<b>100%</b>	
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>			

0%	2024	Anual	<b>Periodo de Cumplimiento</b>	01 de enero al 31 de diciembre de 2025
<b>Parámetro de Semaforización</b>	<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>	<b>Sentido de Indicador</b>
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente

**Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

**Ejercicio fiscal 2025**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Servicios Municipales
<b>Clave indicador</b>	SM07
<b>Unidad Responsable de elaborar la MIR</b>	Dirección de Servicios Municipales
<b>Programa Presupuestario</b>	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
<b>Alineación con el PND</b>	Política Social
<b>Alineación con el PED</b>	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
<b>Alineación con el PMD</b>	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de servicios de panteón atendidos				
<b>Resumen Narrativo</b>	Servicios de panteón en el Municipio realizados				
<b>Definición</b>	Mide el número de servicios de panteón atendidos respecto a los solicitados				
<b>Nivel</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Dimensión a Medir</b>		<b>Sentido</b>	
Componente	Gestión	Eficacia		Ascendente	
<b>Fórmula del indicador</b>	$PSPA=(NSPA/NSPS)*100$				
<b>Variables</b>	<b>Nombre</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Descripción de la variable</b>	<b>Fuente</b>	<b>Medio de Verificación</b>
<b>Variable 1</b>	NSPA	Servicios	Número de servicios de panteón atendidos	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de servicios de panteón generado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
<b>Variable 2</b>	NSPS	Servicios	Numero de servicios de panteón Solicitados	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de servicios de panteón generado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
<b>Método de cálculo</b>	Porcentaje		<b>Cobertura</b>	Municipal	
<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral		<b>Rango de valor</b>	0 - 100	

**3.DETERMINACIÓN DE METAS**

<b>Meta</b>	<b>Meta absoluta</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>
100%	212	53	53	53	53
<b>Línea Base</b>			<b>Meta</b>	<b>100%</b>	
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>			

0%	2025	Anual	<b>Periodo de Cumplimiento</b>	01 de enero al 31 de diciembre de 2025
<b>Parámetro de Semaforización</b>	<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>	<b>Sentido de Indicador</b>
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente

## Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

**Ejercicio fiscal 2025**

#### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Servicios Municipales
<b>Clave indicador</b>	SM08
<b>Unidad Responsable de</b>	Dirección de Servicios Municipales
<b>Programa</b>	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
<b>Alineación con el PND</b>	Política Social
<b>Alineación con el PED</b>	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
<b>Alineación con el PMD</b>	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

#### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de gestiones para los servicios de panteón realizadas				
<b>Resumen Narrativo</b>	Gestión para proporcionar los servicios de panteón				
<b>Definición</b>	Mide el número de gestiones realizadas respecto a las solicitadas				
<b>Nivel</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Dimensión a Medir</b>		<b>Sentido</b>	
Actividad	Gestión	Eficacia		Ascendente	
<b>Fórmula del indicador</b>	PGSPR=(NGR/NGS)*100				
<b>Variables</b>	<b>Nombre</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Descripción de la variable</b>	<b>Fuente</b>	<b>Medio de Verificación</b>
<b>Variable 1</b>	NGR	Gestiones	Número de gestiones para los servicios de panteón realizadas	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de gestiones realizadas para otorgar servicios de panteón integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
<b>Variable 2</b>	NGS	Gestiones	Número de gestiones para los servicios de panteón solicitadas	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de gestiones realizadas para otorgar servicios de panteón integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
<b>Método de cálculo</b>	Porcentaje		<b>Cobertura</b>	Municipal	

<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral		<b>Rango de valor</b>	0 - 100	
<b>3.DETERMINACIÓN DE METAS</b>					
<b>Meta</b>	<b>Meta absoluta</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>
100%	16	4	4	4	4
<b>Linea Base</b>			<b>Meta</b>	<b>100%</b>	
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>Periodo de Cumplimiento</b>		
0%	2025	Anual	01 de enero al 31 de diciembre de 2025		
<b>Parámetro de Semaforiza</b>	<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>	<b>Sentido de Indicador</b>	
	<=120%& >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	