

Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Ejercicio fiscal 2025

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales
Clave indicador	SM01
Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección de Servicios Municipales
Programa Presupuestario	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
Alineación con el PND	Política Social
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Índice de la cobertura de servicios básicos municipales para la mejora de vida de la población actopense				
Resumen Narrativo	Contribuir a mayor cobertura de servicios públicos municipales de Actopan				
Definición	Mide la cobertura de servicios público municipales en Actopan				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Fin	Estratégico	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	ICSMA=(PCL+PCLVP+PCSP)/ 3				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	PCL	Luminarias	Porcentaje de cobertura de luminarias	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de Servicios Públicos Municipales Generado por la Dirección de Servicios Municipales Frecuencia de Actualización Anual
Variable 2	PCLVP	Calles	Porcentaje de cobertura de limpia de calles y vialidades	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de Servicios Públicos Municipales Generado por la Dirección de Servicios Municipales Frecuencia de Actualización Anual
Variable 3	PCSP	Servicios	Porcentaje de cobertura de servicios de panteón	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de Servicios Públicos Municipales Generado por la Dirección de Servicios Municipales Frecuencia de Actualización Anual
Método de cálculo	Índice		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Anual		Rango de valor	0 - 100	

3.DETERMINACIÓN DE METAS

Meta	Meta absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
1,34%	0	0	0	0	1,34%
Línea Base			Meta	1,34%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento		
78,66%	2018	Anual	01 de enero al 31 de diciembre de 2025		
Parámetro de Semafización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120%& >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	

Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2025					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales				
Clave indicador	SM02				
Unidad Responsable de	Dirección de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano				
Alineación con el PND	Política Social				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador	Porcentaje de percepción positiva en la prestación de servicios públicos municipales				
Resumen Narrativo	La población de Actopan cuenta con buena percepción ciudadana de los servicios públicos				
Definición	Mide el nivel de percepción positiva por parte de la ciudadanía				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Propósito	Estratégico	Calidad		Ascendente	
Fórmula del indicador	PCPSM=(NCPP/NCA)*100				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	NCPP	Cuestionarios	Número de cuestionarios con percepción positiva	Dirección de Servicios Municipales	Expediente que integra los cuestionarios y resultados de la percepción ciudadana generado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización Anual
Variable 2	NCA	Cuestionarios	Número de cuestionarios aplicados	Dirección de Servicios Municipales	Expediente que integra los cuestionarios y resultados de la percepción ciudadana generado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización Anual
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Anual		Rango de valor	0 - 100	
3.DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	800	0	0	0	800
Linea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento		
0%	2025	Anual	01 de enero al 31 de diciembre de 2025		
Parámetro de Semaforiza	Verde	Amarillo	Rojo		Sentido de Indicador
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%		Ascendente

Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2025					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales				
Clave indicador	SM03				
Unidad Responsable de elaborar la	Dirección de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano				
Alineación con el PND	Política Social				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos solidos en comunidades y colonias de Actopan				
Resumen Narrativo	Recolección de residuos solidos en comunidades y colonias de Actopan Fortalecida				
Definición	Mide la cobertura en colonias y comunidades de Actopan del servicio de recolección de residuos solidos en el municipio				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Componente	Gestión	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	$PCRSR=(NCCA/NCCAC)*100$				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	NCCA	Comunidades y colonias	Número de comunidades y colonias atendidas con recolección de residuos solidos	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de bitácoras de recolección de residuos solidos en colonias y comunidades de Actopan integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	NCCAC	Comunidades y colonias	Número de comunidades y colonias de Actopan	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de bitácoras de recolección de residuos solidos en colonias y comunidades de Actopan integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	
3.DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
1,00	160	40	40	40	40
Línea Base			Meta	1,00	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2025	
0%	2025	Anual			
Parámetro de Semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	

Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Ejercicio fiscal 2025

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales
Clave indicador	SM04
Unidad Responsable de elaborar la	Dirección de Servicios Municipales
Programa Presupuestario	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
Alineación con el PND	Política Social
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de rutas de recolección de residuos solidos realizadas				
Resumen Narrativo	Cumplimiento de rutas de recolección de residuos solidos				
Definición	Mide el numero de rutas de recolección de residuos solidos realizadas respecto a las existentes				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Actividad	Gestión	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	$PRRRS=(RRR/RRE)*100$				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	RRR	Rutas	Rutas de recolección de residuos solidos realizadas	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de programación de rutas de recolección de residuos solidos integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	RRE	Rutas	Rutas de recolección de residuos solidos existentes	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de programación de rutas de recolección de residuos solidos integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	

3.DETERMINACIÓN DE METAS

Meta	Meta absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
1	48	12	12	12	12
Linea Base			Meta	1	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2025	
0%	2025	Anual			
Parámetro de SemafORIZACIÓN	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	

Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo					
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
Ejercicio fiscal 2025					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales				
Clave indicador	SM05				
Unidad Responsable de elaborar la	Dirección de Servicios Municipales				
Programa Presupuestario	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano				
Alineación con el PND	Política Social				
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador	Porcentaje de luminarias en funcionamiento en colonias y comunidades de Actopan				
Resumen Narrativo	Servicio de alumbrado público en las comunidades y colonias de Actopan Proporcionado				
Definición	Mide el número de luminarias funcionando respecto al total de luminarias				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Componente	Gestión	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	$PLFCA=(NLFCA/TLCA)*100$				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	NLFCA	Luminarias	Número de luminarias en funcionamiento en colonias y comunidades de Actopan	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de Alumbrado público en colonias y comunidades de Actopan integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	TLCA	Luminarias	Total de luminarias en funcionamiento en colonias y comunidades Actopan	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de Alumbrado público en colonias y comunidades de Actopan integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	
3.DETERMINACIÓN DE METAS					
Meta	Meta absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	32000	8000	8000	8000	8000
Linea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo			
0%	2025	Anual	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2025	
Parámetro de SemafORIZACIÓN	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120%& >=75%		<65%	Ascendente	

Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Ejercicio fiscal 2025

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales
Clave indicador	SM06
Unidad Responsable de elaborar la	Dirección de Servicios Municipales
Programa Presupuestario	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
Alineación con el PND	Política Social
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de reportes de luminarias atendidos				
Resumen Narrativo	Atención de reportes de luminarias en las colonias y comunidades de Actopan				
Definición	Mide el número de reportes atendidos respecto a los recibidos				

Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Gestión	Eficacia	Ascendente

Fórmula del indicador	$PRLA = (NRLA / NRLR) * 100$				
------------------------------	------------------------------	--	--	--	--

Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	NRLA	Reportes	Número de reportes de luminarias atendidos	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de bitácoras de reportes de luminarias integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	NRLR	Reportes	Número de reportes de luminarias recibidos	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de bitácoras de reportes de luminarias integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral

Método de cálculo	Porcentaje	Cobertura	Municipal
--------------------------	------------	------------------	-----------

Frecuencia de medición	Trimestral	Rango de valor	0 - 100
-------------------------------	------------	-----------------------	---------

3.DETERMINACIÓN DE METAS

Meta	Meta absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	200	50	50	50	50

Linea Base			Meta	100%
Valor	Año	Periodo		

0%	2024	Anual	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2025
----	------	-------	--------------------------------	--

Parámetro de SemafORIZACIÓN	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador
	<=120% & >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente

Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Ejercicio fiscal 2025

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales
Clave indicador	SM07
Unidad Responsable de elaborar la MIR	Dirección de Servicios Municipales
Programa Presupuestario	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
Alineación con el PND	Política Social
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de panteón atendidos				
Resumen Narrativo	Servicios de panteón en el Municipio realizados				
Definición	Mide el número de servicios de panteón atendidos respecto a los solicitados				
Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir		Sentido	
Componente	Gestión	Eficacia		Ascendente	
Fórmula del indicador	PSPA=(NSPA/NSPS)*100				
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	NSPA	Servicios	Número de servicios de panteón atendidos	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de servicios de panteón generado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	NSPS	Servicios	Numero de servicios de panteón Solicitados	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de servicios de panteón generado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	

3.DETERMINACIÓN DE METAS

Meta	Meta absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	212	53	53	53	53
Linea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2025	
0%	2025	Anual			
Parámetro de Semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120%& >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	

Presidencia Municipal de Actopan, Hidalgo

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Ejercicio fiscal 2025

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales
Clave indicador	SM08
Unidad Responsable	Dirección de Servicios Municipales
Programa	Servicios Municipales y Mantenimiento Urbano
Alineación con el PND	Política Social
Alineación con el PED	Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Alineación con el PMD	EJE 6. Actopan con obra pública, servicios municipales y desarrollo sostenible.

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del	Porcentaje de gestiones para los servicios de panteón realizadas		
Resumen Narrativo	Gestión para proporcionar los servicios de panteón		
Definición	Mide el número de gestiones realizadas respecto a las solicitadas		

Nivel	Clasificación	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Gestión	Eficacia	Ascendente

Fórmula del indicador	$PGSPR=(NGR/NGS)*100$		
------------------------------	-----------------------	--	--

Variables	Nombre	Unidad de Medida	Descripción de la variable	Fuente	Medio de Verificación
Variable 1	NGR	Gestiones	Número de gestiones para los servicios de panteón realizadas	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de gestiones realizadas para otorgar servicios de panteón integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Variable 2	NGS	Gestiones	Número de gestiones para los servicios de panteón solicitadas	Dirección de Servicios Municipales	Expediente de gestiones realizadas para otorgar servicios de panteón integrado por la Dirección de Servicios Municipales frecuencia de actualización trimestral
Método de cálculo	Porcentaje		Cobertura	Municipal	
Frecuencia de medición	Trimestral		Rango de valor	0 - 100	

3.DETERMINACIÓN DE METAS

Meta	Meta absoluta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
100%	16	4	4	4	4
Línea Base			Meta	100%	
Valor	Año	Periodo	Periodo de Cumplimiento	01 de enero al 31 de diciembre de 2025	
0%	2025	Anual			
Parámetro de Semaforiza	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido de Indicador	
	<=120%& >=75%	<75% & >=65%	<65%	Ascendente	